



# 2024 年度社会责任报告

广东质检中诚认证有限公司

## 关于中诚：

在当前全球迈向可持续发展的新时代背景下，联合国提出的 17 项可持续发展目标（SDGs）以及中国提出的碳达峰、碳中和战略，正在引领全面绿色转型的浪潮。在这一进程中，企业社会责任实践的重要性日益凸显，成为推动生态文明建设的重要力量。

作为一家具有独立法人资格的第三方检验认证机构，中诚认证始终秉持初心，积极响应国家绿色发展战略，深度参与绿色经济高质量发展的实践。我们以市场化机制为牵引，推动技术创新，助力产业实现绿色生产方式的转型，并为国家“蓝天保卫战”和碳达峰、碳中和目标的实现贡献力量。

我们坚信，通过市场化的认证手段，能够有效推动企业在生产经营中加快向绿色模式转型，提升高质量产品的供给能力，满足社会对可持续发展的迫切需求。同时，随着公众消费观念的升级，企业对健康、安全、高质量发展路径的选择也受到更强的市场驱动。

中诚认证的核心愿景是：通过社会公信、政府采信、国际互信，让价值贯穿整个服务流程，充分发挥粤检集团和广东质检院的检验检测技术优势，紧密服务生产企业，特别是帮助中小微企业扩大市场供应。我们致力于通过“湾区认证”等市场化手段，提升全社会对绿色、高质量经济的认识，系统性推进绿色经济发展。这是我们始终坚守的初心，也是我们肩负的时代使命。



## 编写说明

### 时间范围：

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告是广东质检中诚认证有限公司向社会公开发布的第十一份社会责任报告，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

### 称谓说明：

本报告中“中诚认证”“我们”“CTC”均指广东质检中诚认证有限公司；“粤检集团”指广东省检验检测认证研究院集团有限公司；“广东质检院”“GQI”均指广东产品质量监督检验研究院。

### 发布周期：

每年发布一次。

### 内容来源：

本报告引用的数据、资料均来自公司有效文件、财务审计报告、相关统计记录、网站或报告，使用的货币单位均为人民币，特殊说明除外。

### 编写原则：

本报告根据 CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并结合 GQI 与 CTC 的情况与特点编写。

### 可靠性：

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 获取方式：

本报告电子版可访问广东质检中诚认证有限公司官方网站（[www.qtctc.org](http://www.qtctc.org)）自行下载。其他相关事宜请与中诚认证质量技术部联系。（电话：020-89232208，传真：020-89232078，邮箱：zcctc@21cn.com）



（了解更多信息请扫描以上二维码关注中诚认证微信公众号）

## 目录

### 编写说明

### 董事长致辞 P6-7

### 一、中诚认证基本概况

- (一) 公司简介 P8
- (二) 组织架构 P9
- (三) 业务范围 P10-13

### 二、公司治理

- (一) 成立社会责任工作领导小组 P14
- (二) 社会责任核心主体责任分工 P15
- (三) 各利益相关方的参与 P16-17
- (四) 管理优化与升级
  - 1、推进治理体系现代化 P18
  - 2、健全风险管控体系 P19
  - 3、强化权力运行监控机制 P20

### 三、社会责任

- (一) 员工权益与发展
  - 1、构建公平高效的人力资源管理体系 P21
  - 2、保障员工权益 P22
  - 3、完善的新人培养制度 P22
  - 4、致力于职业健康安全与绿色办公环境的全方位保障 P23
  - 5、推进人力资源管理数字化建设 P24



|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 6、塑造多元文化与包容性氛围          | P24 |
| (二) 社区参与与公益行动           |     |
| 1、湾区认证，助力粤港澳大湾区一体化高质量发展 | P25 |
| 2、积极参与绿色低碳，助力十五运“双碳”战略  | P26 |
| 3、积极开展 CCC 业务宣贯活动       | P26 |
| 4、持续做好中小微质量提升行动         | P27 |
| 5、国际业务有进展               | P27 |
| 6、聚焦广东高质量发展，保障质量安全底线    | P28 |
| 7、坚持帮扶爱心行动，关注儿童成长       | P29 |
| 四、结语                    | P29 |

## 董事长致辞

尊敬的合作伙伴们、亲爱的同事们：

广东质检中诚认证有限公司在 2024 年取得了显著的成绩，我们铆足干劲、踔厉奋发，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，在粤检集团和广东质检院的正确领导下，坚持稳中求进工作总基调，坚守干事创业初心，聚焦业务发展，注重提质增效，圆满完成各项工作任务。

我们持续完善自身管理水平，建立社会责任工作小组，推动公司各部门多元化发展，全面防控公司运营风险，密切保持与各利益方的沟通，在积极回应各方面期待的同时，持续为社会创造价值。在经营管理层面，我们加强了党风廉政建设，以高度的责任感和使命感，坚定不移地推进党风廉政建设和反腐败斗争工作开展，为认证事业的发展提供了坚实的政治保障；我们数字化转型升级，信息化建设水平得到了有效加强；我们识别并修订了与现行发展不适应、不匹配、不协调的管理制度，完善各部门、各岗位职能，完成了公司风险自查及整改工作，提升了内部管理水平和运转效率，为公司可持续发展筑牢制度基础。

我们秉承绿色、高品质可持续发展理念，以第十五届全国运动会将在粤港澳三地举行为契机，中诚认证成为十五运会特许经营商品碳标签认证实施机构之一，参与完成十五运会特许经营碳管理目标任务，并已牵头组建了一支 43 人的专家队伍，积极推动绿色低碳工作开展；在高质量发展方面，作为第一批“湾区认证”发证机构，中诚认证全年共颁发了 19 张湾区认证证书，制作了 3 部宣传视频，在社会上引起极大反响，通过“湾区认证”赋能湾区高质量发展。同时，我们的业务也实现了稳健增长，认证业务同比增长 9.41%，累计颁发管理体系认证证书及服务认证证书同比增长 1.6%，NCB 有效 CB 证书同比增长 52.38%。根据认证认可协会发布的《2023 年认证机构高质量发展报告》统计结果显示，中诚认证在我国 1242 家认证机构中，创新能力、业务种类、总证书量、管理体系认证领域证书量等 7 个项目名列前茅，为构建绿色高质量发展贡献了中诚力量。

我们秉持“以人为本”的理念，将员工视作企业财富和发展基础。2024 年，我们持续加强人才发展体系建设，尊重和员工群体的多元、平等和包容，完善员工关爱、职业健康与安全和生活保障措施，助力社会高质量就业。加强与各



类伙伴合作，促进与中小微企业协同发展，推行多项举措帮助合作伙伴提升环境与社会效益，助力增强实体经济韧性和活力，服务经济社会高质量发展。

站在新的历史起点上，我们秉持“公正、独立、诚信、权威、专业”的企业核心价值观，围绕“高质量发展”战略架构，坚持走机构品牌化、业务综合化、运营市场化、服务国际化、发展专业化特色道路。面对将来，我们满怀信心，将不断创新超越，拓展新的业务领域和服务模式，努力为推动广东省乃至中国高质量发展作出新的更大贡献。

在此，我衷心希望借助本年度报告搭建的沟通桥梁，与社会各界共享经验、共谋发展。让我们携手并肩，以坚定信念和不屈毅力，共同踏上新征程，创造更加辉煌的时代成就。我们真诚期待您的宝贵意见和建议，期待与您共同擘画认证行业发展新蓝图！

敬请各位留下您宝贵的见解与建言，共创广东质检中诚认证有限公司更加璀璨的明天！

董事长：

## 一、中诚认证基本概况

### （一）公司简介

粤检集团属下的广东质检中诚认证有限公司(简称中诚认证,英文简称 CTC)是由广东产品质量监督检验研究院(简称广东质检院)于 2002 年投资组建创办的从事认证工作的实体,是经中国国家认证认可监督管理委员会依法批准(批准号: CNCA-R-2002-049),具有独立法人资格的、检验认证一体化的第三方认证权威机构,是经国际电工委员会电工设备及元件合格评定组织(IECEE)认可的国家认证机构,是国家认证认可监督管理委员会(CNCA)指定的国家强制性产品认证(CCC)发证机构,是国内首批获建筑施工企业双标复合认证资格的机构之一,是中国认证认可协会常务理事单位。



### IECEE认可的国家认证机构

NATIONAL CERTIFICATION BODIES RECOGNIZED BY IECEE



### 国家认监委指定的CCC认证机构

CCC CERTIFICATION BODY DESIGNATED BY CNCA



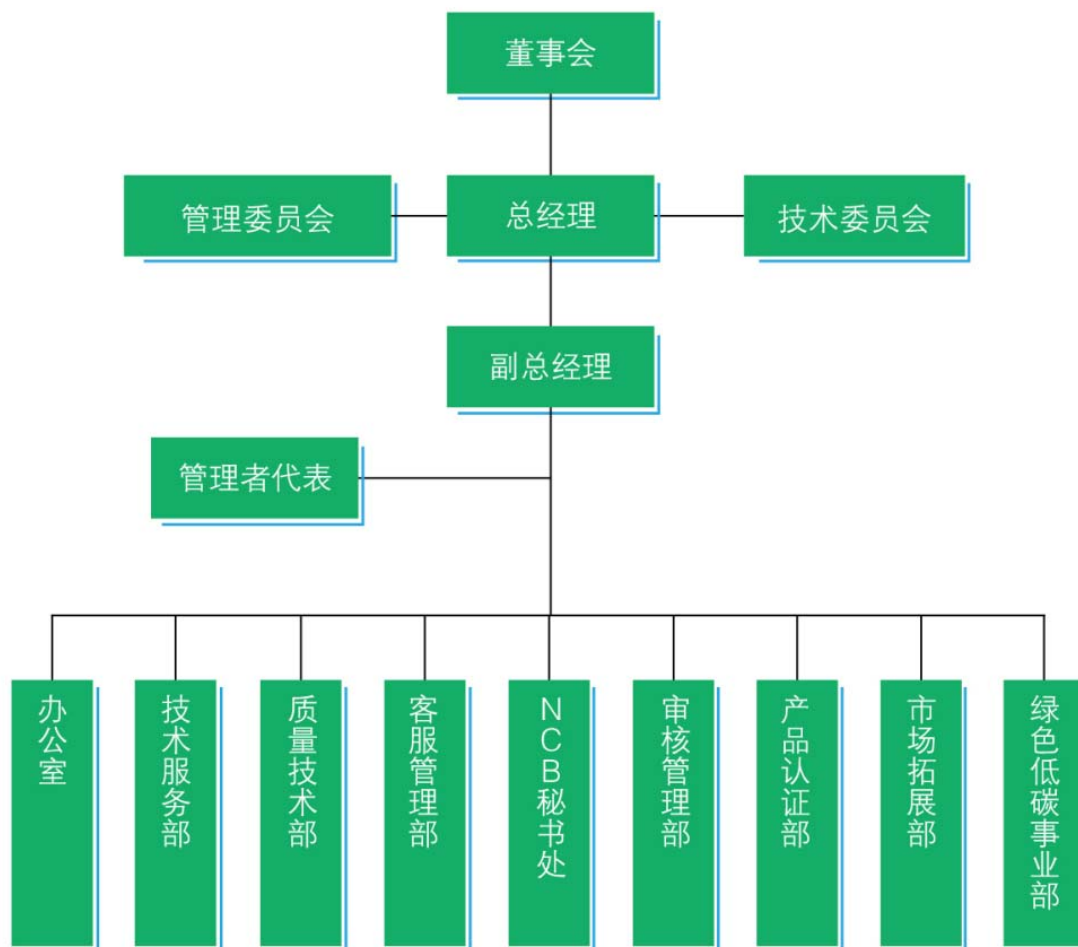
### 粤检集团成员机构

MEMBER ORGANIZATIONS OF GD TESTING INSPECTION GROUP



## （二）组织架构

中诚认证不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动公司健康、稳健发展。公司不断优化组织架构，设有办公室、NCB 秘书处、质量技术部、客服管理部、审核管理部、产品认证部、市场拓展部、技术服务部等 9 个部门。





### （三）业务范围

#### 体系认证

- ▶ 质量管理体系认证
- ▶ 环境管理体系认证
- ▶ 职业健康安全管理体系认证
- ▶ 工程建设施工企业质量管理体系认证
- ▶ 信息安全管理体系认证
- ▶ 信息技术服务管理体系认证
- ▶ 食品安全管理体系认证
- ▶ 危害分析与关键控制点（HACCP）认证
- ▶ 企业诚信管理体系认证
- ▶ 业务连续性管理体系认证
- ▶ 测量管理体系认证
- ▶ 企业信用评价指标

#### 自愿性产品认证

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 01类 农林（牧）渔、中药           | 11类 机械设备及零部件              |
| 03类 加工食品、饮料和烟草          | 12类 电子设备及零部件              |
| 04类 纺织品、服装和皮革制品         | 13类 电动机、发电机、发电成套设备和变压器    |
| 05类 木材和木制品，纸浆、纸和纸制品，印刷品 | 14类 配电和控制设备及其零件，绝缘电线和电缆，  |
| 06类 化工类产品               | 15类 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件 |
| 07类 建材产品                | 16类 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件，照明设备 |
| 08类 家具，其他未分类产品          | 及其附件，其他电气设备及其零件           |
| 10类 金属材料及金属制品           | 18类 陆地交通设备                |

#### 服务认证

- ▶ 批发业和零售业服务认证

#### 国推认证

- ▶ 绿色产品（认证活动二）-建材（防水密封及建筑涂料类）



## 主要体系认证证书样式



ISO9001质量管理体系认证



ISO14001环境管理体系认证



ISO45001职业健康安全管理体系认证



ISO9001质量管理体系认证



ISO22000食品安全管理体系认证



危害分析与关键控制点  
(HACCP) 体系认证



ISO27001信息安全管理体系认证



ISO20000信息技术服务管理体系认证

## 体系认证基本流程





## CCC强制性产品认证

01类 电线电缆

11类 电动自行车

03类 低压元器件

24类 燃气燃烧器具

10类 照明电器

## 国际认证—CB证书

### ▶ 认可和颁发如下产品CB证书:

——低压大功率开关设备

(Low voltage, high power switching equipment (POW) )

——安装保护设备

(Installation protective equipment (PROT))

——器具开关及家用电器的自动控制器

(Switches for appliances and automatic controls for electrical household appliances (CONT) )

### ▶ 认可如下产品CB证书:

——电线电缆/Cables and Cords(CABL)

——灯具/Lighting(LITE)

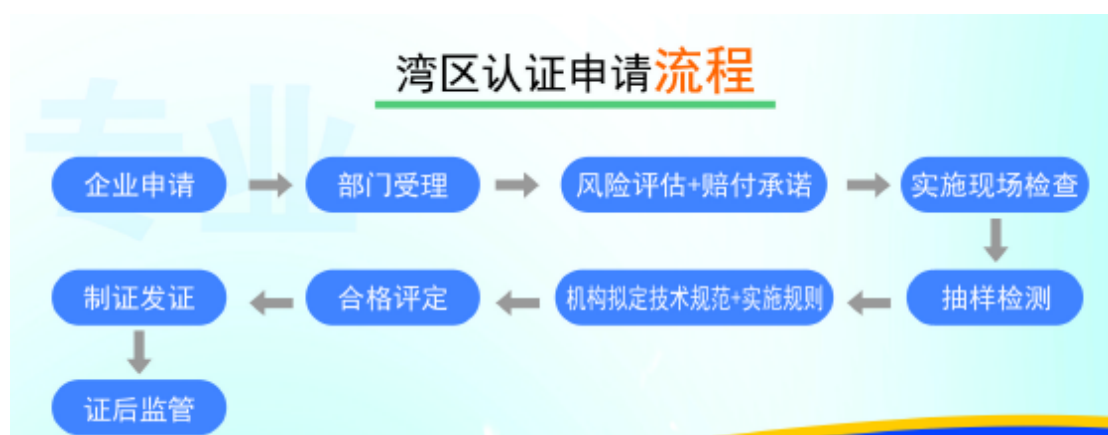
## 产品认证证书样式



## 产品认证申请流程



“湾区认证”是在市场监管总局和粤港澳三地政府有关部门指导下，三地认证机构等经营主体，在工业消费品、农食产品和服务业等领域，基于粤港澳大湾区共通执行标准，以粤港澳认证联盟形式开展的高端品质认证活动。《湾区认证证书》由广东粤港澳大湾区认证促进中心和认证机构共同颁发，引入了质量信息公示、承诺赔付和销售商首负责任三项制度，利用证书上的二维码向消费者全面、直观、便捷地展示产品质量信息，让“质量可见可得”。



## 二、公司治理

2024 年，中诚认证坚持以人为本，积极履行社会责任，在员工权益与发展、社区参与公益行动等方面取得了显著成果。公司管理机制进行了优化和调整，完善组织架构、明确工作目标、优化工作流程、调整薪酬结构，构建一个高效、灵活、具有竞争力的人力资源管理体系，并营造了一个多元、包容且富有活力的企业文化环境，为员工提供了广阔的职业发展空间和全方位的福利保障。同时，中诚认证充分发挥粤检集团和广东质检院的检验检测技术优势，紧密服务生产企业，特别是帮助中小微企业提高市场竞争力。我们致力于通过“湾区认证”等市场化手段，提升全社会对绿色、高质量经济的认识，系统性推进绿色经济发展。

### （一）成立社会责任工作领导小组

中诚认证成立了社会责任工作领导小组，由公司领导担任组长，各部门负责人担任组员。

社会责任工作领导小组按照社会责任工作的指导思想、基本原则、基本框架和重点内容开展社会责任日常工作的管理与协调，指导和帮助各部门落实社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和完善，组织开展社会责任实践和提升活动。

## (二) 社会责任核心主体责任分工

社会责任核心主题职能分配表

| 责任内容 | 具体要求                                                                                                       | 主要责任部门           |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 遵守法律 | 积极践行习近平生态文明思想。自觉遵守国家法律法规，遵守政府机构条令条例和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。 | 全公司              |
| 规范运作 | 建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制。                           | 全公司              |
| 诚实守信 | 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。   | 全公司              |
| 创新发展 | 围绕国家经济和社会重点，依托政策、科研、标准制定等工作，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。                  | 全公司              |
| 提升服务 | 积极开展围绕改进和提升组织管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。                            | 全公司              |
| 环保节能 | 积极运用认证和审定技术，促进各类组织的节能减排绩效。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。                                                          | 全公司              |
| 员工权益 | 遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会。                | 办公室<br>职代会<br>工会 |
| 服务社会 | 通过组织形式多样的宣传活动，提升公众科学绿色消费意识。积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，用绿色技术实施帮扶，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。               | 全公司              |

### （三）各利益相关方的参与

我们高度重视与利益相关方的沟通，通过建立实时沟通与定期沟通相结合的机制，确保与各利益相关方交流的常态化，并积极利用新媒体平台，鼓励相关方参与互动，了解他们核心关注的议题，参与调查的相关方包括政府相关部门、检验检测机构、生产企业、股东、高管、员工、消费者等。

| 利益相关方    | 要求与期望                                                                                                                                                  | 沟通与参与                                                                                                                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 政府相关管理部门 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●严格遵守相关法律法规</li> <li>●规范运作</li> <li>●提高认证有效性</li> <li>●独立公正</li> <li>●增强认证公信力</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●接受政府监管</li> <li>●提供认证培训</li> <li>●及时上报相关信息</li> <li>●协助认证执法</li> <li>●参加相关会议和活动</li> </ul>                                                                        |
| 股东       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●品牌经营</li> <li>●良好治理</li> <li>●稳健发展</li> <li>●保值增值</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●按期召开股东会、董事会</li> <li>●贯彻执行董事会决议，坚持依法合规经营</li> <li>●及时沟通交流，形成一致意见</li> </ul>                                                                                       |
| 顾客、消费者   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务</li> <li>●提供优质、增值服务</li> <li>●向社会传递信任、服务发展</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●以客户需求为导向、优化服务</li> <li>●组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动</li> <li>●开展客户满意度调查并进行分析</li> <li>●加强微信公众号的建设与管理</li> </ul>                                                          |
| 行业协会、协会  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●遵守法律法规</li> <li>●履行行业规范</li> <li>●行业合作与分享</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>●按时上报相关认证信息</li> <li>●主动参与多次各行业交流、研讨活动</li> </ul>                                                                                                                  |
| 员工       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●维护员工权益</li> <li>●创造良好工作环境</li> <li>●体现人文关怀</li> <li>●保障职业健康安全</li> <li>●帮助员工成长</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●党建思想教育</li> <li>●依法签订合同并缴纳社会保险</li> <li>●及时发放薪酬和福利</li> <li>●组织全体员工定期体检</li> <li>●组织员工参加各类培训学习</li> <li>●提供职业发展渠道</li> <li>●倾听员工的意见</li> <li>●关心关爱困难员工</li> </ul> |
| 公众和社会    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●服从国家发展战略</li> <li>●促进环境保护工作</li> <li>●热心公益慈善</li> <li>●服务社会经济发展</li> <li>●倡导绿色生活方式</li> <li>●促进和谐发展</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●宣传质量认证活动</li> <li>●开展精准扶贫，慈善捐款、捐物活动</li> <li>●志愿者活动、社区公益活动</li> <li>●自觉接受社会监督</li> </ul>                                                                          |
| 同业者      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●公平有序竞争、产业前景、创新发展</li> <li>●公平竞争、友好合作、健康和谐发展</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>●业务交流学习、项目合作</li> <li>●行业技术交流，促进行业转型升级</li> </ul>                                                                                                                  |



（2024年3月7日上午，中诚认证2024年度公正性维护管理委员会，来自政府部门、行业协会、检测机构、获证客户及中诚认证管理层出席会议）



（与会委员一致认为中诚认证各项报告内容全面详实，符合国家认监委和认可委有关认可文件要求。中诚认证各方面工作成绩斐然、亮点纷呈，在业务发展方面有新突破，在能力提升方面有新成效，在项目建设方面有新亮点，实现了更有分量、更有质量、更有活力的可持续发展。）

## （四）管理优化与升级

### 1.推进治理体系现代化

中诚认证始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，认真贯彻落实省委、省政府和市场监管总局、省市场监管局、粤检集团的各项工作部署，秉持新发展理念，以高效的服务和有序的管理夯实发展基础，依托广东质检院资质能力及粤检集团宽阔平台的优势，推动认证和检验检测业务深度融合发展，在质量管理变革性实践中精益求精，力求实现“湾区认证有亮点、绿色低碳有成果、产品认证有作为、质量提升有行动、业务融合促发展”的卓越工作目标。

为进一步完善公司管理体系，中诚认证深度推进制度建设优化工作，系统梳理整合了当前适用的 50 项有效管理制度，并针对其中与公司现行发展步伐不协调、不适宜的部分进行了细致甄别和严谨修订，共计更新 12 项管理制度。同时，完善了《中诚认证管理制度汇编》，其内容涵盖了行政管理、人力资源、财务管理、科研创新以及信息安全等诸多关键领域的管理要求。

通过 OA 系统的普及与 ERP 信息系统的升级，进一步优化了全工作流程，显著提升了公司的内部管理水平及运营效率，审批节点成功削减超过 30%。这一系列制度建设成果，为公司在追求卓越、提升效能的道路上提供了坚实的制度保障。



梳理整合管理制 68 项  
共更新管理制度 12 项

审批节点成功削减超  
过 30%

## 2.健全风险管控体系

中诚认证高度重视行风建设工作，坚持严抓纪律建设，以零容忍态度惩治腐败。一是重视人员队伍监督工作。加强认证检查工作的过程监督，成立了监督工作组，负责对检查员开展检查工作的质量、工作效率及廉洁自律等情况进行监督。技术服务部负责履行日常行风监督工作，对审核员、检查员、审查员进行非例行现场督查工作，每月抽查不少于两家企业，重点抽查审核员到场情况、差旅费报销情况等，同时定期对企业进行客户回访，为客户提供增值服务，进一步提高中诚认证的品牌影响力。根据已抽查的认证客户反馈的情况，目前未发现违规现象。

二是风险防控再升级。中诚认证持续强化质量监管，形成全面覆盖、常态长效的监督合力。进一步加强审核事中事后监管工作，严把申请评审、审核过程、不符合报告验证、认证决定（复核）各个质量关口，保持风险防控高压态势，纵深推进认证工作全过程监管，严抓现场审核规范性，2024 年全年累计监督抽查企业 937 家，进一步提升认证工作质量，促进认证事业健康发展。

三是行风建设纵深推进。召开 2024 年行风建设暨审核人员培训工作会议，共计 230 余人参会，传达上级关于加强行风建设的有关工作要求。制定中诚认证“一准则”“一办法”，修订并实施审核人员差旅费管理办法。设置专岗核查“认证到”签到系统、随机开展视频抽查或飞行检查，2024 年共抽查审核人员行为事项 278 次，未发现违反行风建设等情况。通过立规肃纪，进一步提高审核人员廉洁意识和服务水平。



（中诚认证纪检小组随机现场抽查，通过行风建设，增强了公信力和影响力）

### 3.强化权力运行监控机制

公司加强对权力运行的监督制约，进一步完善各项业务审批流程，减少审批节点，提高工作效率，同时也增强了对关键岗位和重要环节的监控力度。通过信息化手段强化管理效能，加速推进认证服务信息化建设，实现主营业务的全面电子化管理，有效防止权力滥用，保障了公司健康稳健发展。



（中诚认证在广东质检院科学城总部召开 2024 年行风建设暨审核人员培训工作会议。广东质检院纪检室负责人卢圣杆出席会议并讲话。中诚认证董事长、总经理高晓东作重点工作部署。）



（中诚认证党支部书记高晓东对全体党员开展“学条例、守党纪、明底线、知敬畏”党纪学习教育主题党日活动）

### 三、社会责任

#### （一）员工权益与发展

为表达对员工辛勤付出与无私奉献的感谢，中诚认证坚持以人为本，构建了一套兼顾内部公平性和外部竞争力的薪酬福利制度。这套体系不仅着眼于优化基本薪资结构和激励机制，确保每位员工的努力都能得到公正回报，还细致入微地关注到员工工作生活的各个维度，包括但不限于职业发展、身心健康以及家庭关怀等方面。

##### 1.构建公平高效的人力资源管理体系

中诚认证严格遵守《中华人民共和国劳动法》及其他相关法律法规，尊重与保障每一位员工的法定权益，确保在公平公正的基础上对待所有公司员工。为实现这一目标，中诚认证系统性地构建了一套完善的内部管理机制，包括但不限于《中诚认证职称聘任管理办法》《广东质检中诚认证有限公司员工工资方案》《员工转正、晋升、调薪、降级管理制度》《员工绩效考核方案》等系列文件，旨在为员工营造一个开放包容且充满机遇的发展平台，使每位员工都能在明确、透明的制度框架下充分发挥潜能，实现个人价值最大化。我们坚信，员工的价值在于其创造的实际成果和贡献，因此注重通过科学合理的产出评估体系来评判绩效，同时坚决维护员工的各项权益，鼓励劳逸结合，力求在追求工作质效的同时，关注到每一位员工的生活品质与身心健康。



## 2.保障员工权益

中诚认证根据 GB/T 39604-2020 完善社会责任管理体系，聚焦员工权益与公司协同发展，推动企业与员工价值共创：一是公司建立了公平透明的薪酬分配体系和完善的人才培养机制，助力员工能力提升与职业成长，为员工的发展搭建了创新创效的“大舞台”；二是公司建立了完善的员工权益保障机制，严格执行职业健康安全管理体系规范，全面落实各项福利制度，定期组织员工体检，为员工申请政府廉租房，为贫困职工申请困难补助等，持续提升员工幸福感与归属感；三是公司深化民主管理制度建设，坚持和完善以例会、工会为基本形式的民主管理制度，通过公告、合理化建议等形式，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。



## 3.完善的新人培养制度

中诚认证不断创新人力资源管理和人才培养制度。公司实行导师辅导制度，坚持以新员工为主体，以目标管理为导向，以传道授业为手段，通过导师言传身教和学员学思践悟，达到“导学、导心、导术、导德”的目的，从而指导员工尽快掌握岗位所需的知识、技能及素养，为公司认证事业可持续发展提供强有力的人才保障和能力支撑。中诚认证利用导师审核员带教新注册晋级审核员的方式，通过有针对性地培训、培养和指导，帮助新晋审核员快速融入审核员团队、迅速提升审核能力，同时也充分发挥优秀审核员的示范作用。

#### 4. 致力于职业健康安全与绿色办公环境的全方位保障

为确保员工身心健康，有效预防、控制和消除潜在的职业病危害，我们坚持贯彻实施年度全员健康体检计划，携手广州国际旅行卫生保健中心与中山大学附属第三医院岭南医院为全体员工提供全面而专业的健康检查服务，通过早期发现并排除健康隐患，切实维护每一位员工的生命安全与活力状态。



为构筑安全无忧的工作环境，公司高度重视安全生产及职业病防治工作，针对包括应急医疗救护、消防安全、网络信息安全在内的十大关键安全领域进行了深度的风险排查与评估。通过建立风险管控台账、签署安全责任书等措施，进一步强化了全体员工对安全生产底线思维和红线意识的认识。同时，我们不断加强安全教育和培训，持续提升全员的安全防范能力。



此外，公司积极推行无纸化办公，实施了电子审核档案系统，并积极响应政府绿色采购政策，在日常办公设备购置、办公用品使用以及印刷需求等方面切实履行绿色采购要求。我们倡导节能节水理念，普及垃圾分类知识，鼓励员工养成节俭环保的办公习惯，力求从源头上减少能源消耗和资源浪费，这些举措有力地促进了公司的可持续发展。



（中诚认证参与广东质检院有关交通安全宣传教育与日常生活常见应急医疗救护知识讲座）

## 5.推进人力资源管理数字化建设

中诚认证深入实施人力资源数字化战略，利用移动互联网、云计算、大数据和人工智能等前沿技术手段，构建高效便捷的数字化人力资源管理体系。通过搭建统一的数字化工作平台，实现从招聘录用、培训发展、绩效考核到薪酬福利等全流程线上管理，极大地提升了人力资源管理效能。同时，该体系能够实时追踪员工成长轨迹，提供智能化的人才分析与决策支持，从而为每一位员工提供精准匹配的职业发展建议。

## 6.塑造多元文化与包容性氛围

公司通过举办各类文化交流活动，倡导开放沟通，鼓励员工发挥自身特色，促进跨部门、跨文化的深度合作，形成企业创新发展的强大动力。组织开展运动会、羽毛球赛、登山徒步等 10 余项活动，为员工提供展示自我风采的舞台。倡导和支持员工积极参加捐助、植树等社会公益活动，展现员工的精神风貌，充分体现个人与企业、个人与社会的和谐共进。



（中诚认证团员青年参加“奋斗的青春最美丽”主题团日活动）



（中诚认证女职工参加粤检集团与广东质检院开展的三八妇女节主题活动）

## （二）社区参与与公益行动

### 1. 湾区认证，助力粤港澳大湾区一体化高质量发展

中诚认证充分利用集团资源优势，积极加强与成员单位合作，共同开发高品质“湾区认证”项目，成为第一批“湾区认证”发证机构。2024年，向惠州顺兴食品有限公司生产的冰鲜麻黄鸡、广东光阳电器有限公司生产的健康照明台灯、广州华糖食品有限公司生产的白砂糖、广州广氏食品有限公司生产的广式菠萝啤、饶平县三滴水生物科技有限公司生产的单丛茶、广东燕塘乳业股份有限公司生产的燕塘牛奶等颁发了19张“湾区认证”证书。“湾区认证”一是解决市场中的产品质量交易信息不对称问题，提升消费信心；二是构建全流程的质量管理规则体系，实现对产品品质的有效把控；三是建立承诺赔付制度，压实各环节质量工作责任。通过“湾区认证”赋能湾区高质量发展，构建产品全过程质量管控体系，彰显质量认证传递信任的本质属性，致力成为消费者“优选”、“盲选”高品质产品可信赖的质量标志。



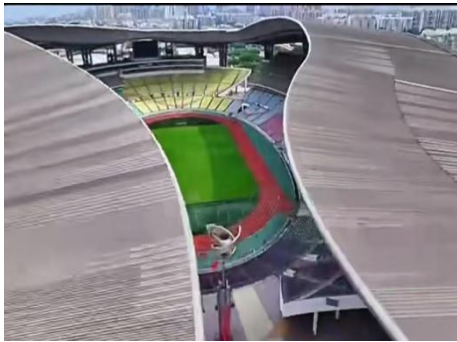
（2024年5月16日，广东省市场监督管理局与惠州市人民政府签署共同推进实施“湾区认证”促进产业高质量发展合作框架协议，并颁发了惠州市首批3家企业“湾区认证”证书。）

“湾区认证”引入质量信息公示、承诺赔付和销售商首负责任三项制度，利用《湾区认证证书》上的二维码向消费者全面、直观、便捷地展示产品质量信息，让“质量可见可得”。



## 2.积极参与绿色低碳，助力十五运“双碳”战略

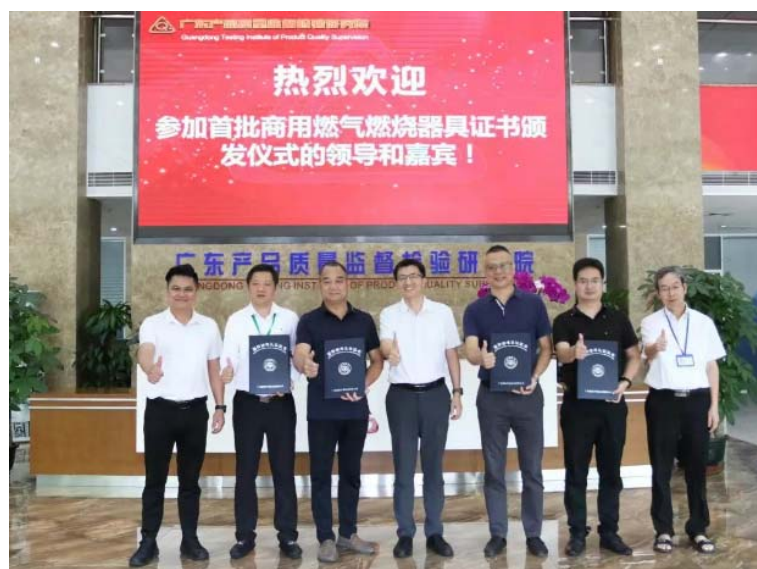
2025 年 11 月第十五届全国运动会将在广东开展，为响应“双碳”战略，十五运会将在赛事全过程开展碳管理工作。中诚认证受邀成为十五运会特许经营商品碳足迹认证实施机构，共同完成十五运会特许经营碳管理目标任务。中诚认证成为全国第一批产品碳足迹标识认证试点机构，积极推动绿色低碳工作开展。



（中诚认证积极推动十五运绿色低碳工作）

## 3.积极开展 CCC 业务宣贯活动

根据市场监管总局关于对商用燃气燃烧器具、阻燃电线电缆、低压元器件等产品实施强制性产品认证管理要求，中诚作为具备发证资质的认证机构，制定发布了认证实施细则，携手广东质检院燃气具实验室积极宣贯，为企业代表讲解 CCC 认证流程、产品标准及认证注意事项。广东质检院和中诚认证的高效工作获得企业客户的高度称赞。



（高晓东董事长为首批获证企业代表颁发了商用燃气燃烧器具 CCC 认证证书）

#### 4.持续做好中小微质量提升行动

为全面贯彻全国两会精神，深入贯彻落实省委“1310”具体部署，根据粤检集团关于业务发展要在“业务协同”上做文章的相关工作要求，中诚认证受汕头市市场监督管理局、汕头市质量技术监督标准与编码所委托，帮助汕头市金平区开展中小微企业质量管理体系提升培训，提升企业的市场竞争力和管理水平，促进区域经济的健康发展。



（中诚认证董事长高晓东签署战略合作框架协议）

#### 5.国际业务有进展

中诚认证参加了在日本大阪举行的 IECCE 检测实验室委员会（CTL）第 61 届年会，并参加各相关专业 CTL ETF 的问询讨论等各项活动。颁发首张越南语体系认证证书。在深化与欧洲、南美等地区技术机构合作的基础上，加强与东南亚、澳大利亚等地区 and 国家的检测认证机构开展交流与合作。积极开发 CB 业务，截至 2024 年 12 月 31 日，颁发 CB 证书同比增长 52.38%。



（中诚认证董事长高晓东参加第 61 届在日本大阪举行的 IECCE 检测实验室委员会（CTL））

## 6. 聚焦广东高质量发展，保障质量安全底线

一是中诚认证与我院顺德基地合作，共同开展 2024 全省高等院校和技工院校供餐质量监测评估项目，并于 11 月底，顺利完成了 212 家高校、校区共 546 个食堂的检查工作，督促院校供餐单位严格落实好食品安全主体责任，筑牢广大院校师生饮食安全底线。二是认证检查部高质高效完成 2024 年省局产品质量现场检查及生产许可获证企业证后监督检查抽查任务和佛山市市场监督管理局顺德区局认证监督检查任务，累计完成 153 家 201 批次抽查任务。此外，中诚认证稳步推进希音供应链成衣质检外包服务项目，严格的质检有助于确保消费者购买到质量合格的服装，提升消费者的购物满意度。



（中诚认证参与广东省高等院校和技工院校供餐质量监测评估工作）



（中诚认证在广东肇庆四会开展希音供应链成衣质检外包服务项目）

## 7.坚持帮扶爱心行动，关注儿童成长

中诚认证全体员工积极参与“广东扶贫济困日”活动，为 2024 年扶贫济困日爱心捐款共计 5980 元，用心用情用力为百县千镇万村高质量发展贡献自身力量。与此同时，我们鼓励员工参与联合国儿童基金会（UNICEF）的月捐计划，持续支持困境儿童，守护了一个又一个儿童的纯真笑容，让他们能够在平安、健康和快乐的环境中成长。



## 四、结语

我们深刻认识到履行好社会责任对于实现企业可持续发展的重要性。我们将继续秉持“公正、独立、诚信、权威、专业”的企业核心价值观，将“高质量发展”战略架构在公司运营、管理和文化建设中的全方位落实。未来，中诚认证将进一步完善绩效考核机制，将社会责任表现纳入关键绩效指标，确保公司各项业务决策都充分考虑环境影响、社会责任及治理水平等因素。同时，我们将持续优化内部管理流程，加强风险防控体系，提升科技成果转化能力，推动绿色低碳技术创新，并积极拓展国际交流合作，提高品牌影响力。

展望 2025，中诚认证将不断提升服务质量、拓展服务领域，赋能各类企业和机构高质量发展。我们真诚地期待与所有合作伙伴共同携手，共谋发展大计，共筑美好未来，让我们一起砥砺前行，在新时代高质量发展的道路上，书写中诚认证更加辉煌的篇章！

## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是广东质检中诚认证有限公司发布的第十一份社会责任报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，这可以帮助我们不断完善社会责任工作，欢迎您填写表格，可通过传真、邮寄或 E-mail 等方式反馈给我们。

|                                                                                                                                                                                                |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 选择性问題：（请在选项前打√）                                                                                                                                                                                |                    |
| 本报告是否满足您想了解的信息：<br><input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般<br>本报告是否比上一年有进步：<br>比上一年好 <input type="checkbox"/> 差不多 <input type="checkbox"/> 比上一年差 |                    |
| 开放性问题：                                                                                                                                                                                         |                    |
| 您认为本报告还需要在哪方面有待提高？                                                                                                                                                                             |                    |
| 报告中哪部分最吸引您的关注？                                                                                                                                                                                 |                    |
| 您对我们履行社会责任工作还有哪些建议？                                                                                                                                                                            |                    |
| 反馈人信息：                                                                                                                                                                                         | 联系我们：              |
| 名字：                                                                                                                                                                                            | 地址：广州市黄埔区科学大道 10 号 |
| 单位：                                                                                                                                                                                            | 电话：020-89232208    |
| 电话：                                                                                                                                                                                            | 传真：020-89232078    |
| 地址：                                                                                                                                                                                            | 电邮：zcctc@21cn.com  |
| E-mail：                                                                                                                                                                                        | 网址：www.qtctc.org   |

## 利益相关方反馈表

尊敬的相关方伙伴：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是广东质检中诚认证有限公司发布的第十一份社会责任报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，这可以帮助我们不断完善社会责任工作，欢迎您填写表格，可通过传真、邮寄或 E-mail 等方式反馈给我们。

|                                                                                                                                                                                                |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 选择性问題：（请在选项前打√）                                                                                                                                                                                |                    |
| 本报告是否满足您想了解的信息：<br><input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般<br>本报告是否比上一年有进步：<br>比上一年好 <input type="checkbox"/> 差不多 <input type="checkbox"/> 比上一年差 |                    |
| 开放性问题：                                                                                                                                                                                         |                    |
| 您认为本报告还需要在哪方面有待提高？                                                                                                                                                                             |                    |
| 报告中哪部分最吸引您的关注？                                                                                                                                                                                 |                    |
| 您对我们履行社会责任工作还有哪些建议？                                                                                                                                                                            |                    |
| 反馈人信息：                                                                                                                                                                                         | 联系我们：              |
| 名字：                                                                                                                                                                                            | 地址：广州市黄埔区科学大道 10 号 |
| 单位：                                                                                                                                                                                            | 电话：020-89232208    |
| 电话：                                                                                                                                                                                            | 传真：020-89232078    |
| 地址：                                                                                                                                                                                            | 电邮：zcctc@21cn.com  |
| E-mail：                                                                                                                                                                                        | 网址：www.qtctc.org   |