



广东质检中诚认证有限公司
Guangdong Quality Testing CTC Certification Co.,Ltd.

2025 年度社会责任报告

广东质检中诚认证有限公司

目录

关于中诚认证	P 3
编写说明	P 4
董事长致辞	P 5-6
报告概述与核心目标	P 7-8
一、强化党建引领 锚定发展航向	P 9
二、聚焦业务发展 彰显社会责任	
（一）业绩增长稳中有进	P 10
（二）国际业务有进展	P 10
（三）湾区认证有成果	P 11
（四）双碳业务有成绩	P 12
（五）业务融合促发展	P 13
（六）战略合作有亮点	P 14
三、深化能力建设 激发内生动力	
（一）资质版图再扩展	P 15
（二）科研工作有推进	P 16
（三）AI 应用有作为	P 17
四、强化管理效能 筑牢发展根基	
（一）成立社会责任工作领导小组	P 19
（二）社会责任核心主体责任分工	P 20
（三）各利益相关方的参与	P 21
（四）管理优化与升级	
1、推进治理体系现代化	P 22
2、健全风险管控体系	P 22
五、践行责任担当 共创美好未来	
（一）构筑规范高效、公平公正的人才管理体系	P 23
（二）保障员工权益	P 24
（三）完善新人培养制度	P 24
（四）致力于职业健康安全与绿色办公环境的全方位保障	P 25
（五）推进人力资源管理数字化建设	P 26
（六）塑造多元文化与包容性氛围	P 26
（七）坚持帮扶爱心行动，关注儿童成长	P 27
六、展望 2026	P 27

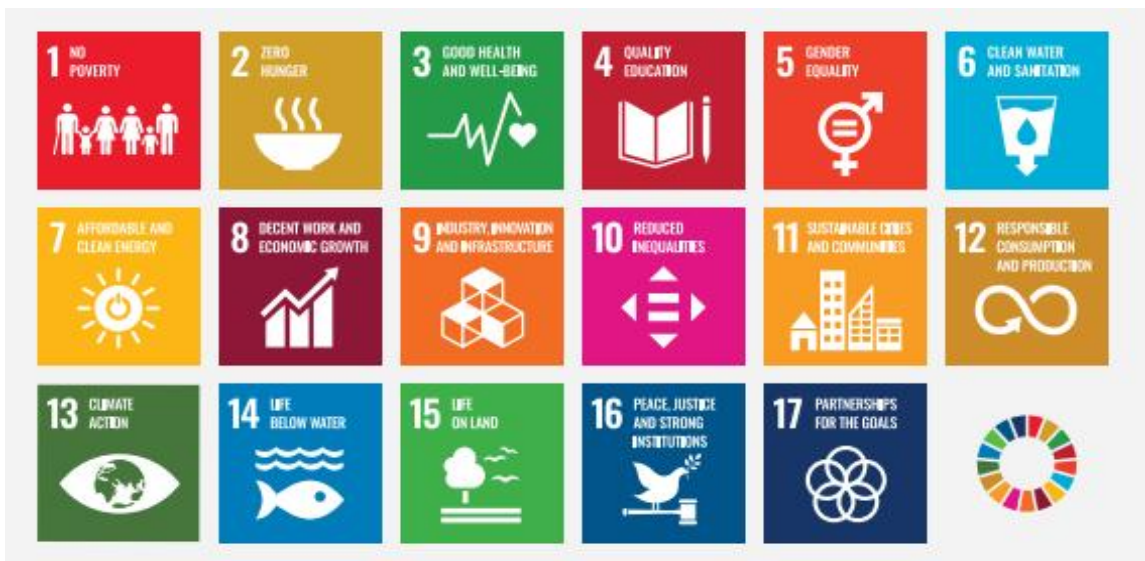
关于中诚认证：

在当前全球迈向可持续发展的新时代背景下，联合国提出的 17 项可持续发展目标（SDGs）以及中国提出的碳达峰、碳中和战略，正在引领全面绿色转型的浪潮。在这一进程中，企业社会责任实践的重要性日益凸显，成为推动生态文明建设的重要力量。

作为一家具有独立法人资格的第三方检验认证机构，中诚认证始终秉持初心，积极响应国家绿色发展战略，深度参与绿色经济高质量发展的实践。我们以市场化机制为牵引，推动技术创新，助力产业实现绿色生产方式的转型，并为国家“蓝天保卫战”和碳达峰、碳中和目标的实现贡献力量。

我们坚信，通过市场化的认证手段，能够有效推动企业在生产经营中加快向绿色模式转型，提升高质量产品的供给能力，满足社会对可持续发展的迫切需求。同时，随着公众消费观念的升级，企业对健康、安全、高质量发展路径的选择也受到更强的市场驱动。

中诚认证的核心愿景是：通过社会公信、政府采信、国际互信，让价值贯穿整个服务流程，充分发挥粤检集团和广东质检院的检验检测技术优势，紧密服务生产企业，特别是帮助中小微企业扩大市场供应。我们致力于通过“湾区认证”等市场化手段，提升全社会对绿色、高质量经济的认识，系统性推进绿色经济发展。这是我们始终坚守的初心，也是我们肩负的时代使命。



编写说明

时间范围:

2025年1月1日至2025年12月31日。本报告是广东质检中诚认证有限公司向社会公开发布的第十二份社会责任报告，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

称谓说明:

本报告中“中诚认证”“我们”“CTC”均指广东质检中诚认证有限公司；“粤检集团”指广东省检验检测认证研究院集团有限公司；“广东质检院”“GQI”均指广东产品质量监督检验研究院。

发布周期:

每年发布一次。

内容来源:

本报告引用的数据、资料均来自公司有效文件、财务审计报告、相关统计记录、网站或报告，使用的货币单位均为人民币，特殊说明除外。

编写原则:

本报告根据CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并结合GQI与CTC的情况与特点编写。

可靠性:

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

获取方式:

本报告电子版可访问广东质检中诚认证有限公司官方网站（www.qtctc.org）自行下载。其他相关事宜请与中诚认证质量技术部联系。（电话：020-89232208，传真：020-89232078，邮箱：zcctc@21cn.com）



（了解更多信息请扫描以上二维码关注中诚认证微信公众号）

董事长致辞：

各位同仁、各界朋友：

2025年，是“十四五”规划的收官之年，也是我们承压奋进、硕果累累的一年。在复杂多变的市场环境和日趋激烈的行业竞争中，我们始终坚持以稳中求进工作总基调，以稳求进、以进固稳，聚焦主责主业、深化能力建设，注重创新驱动，推动管理升级，在认证主责主业中践行责任担当，在服务国家与地方高质量发展中彰显专业价值。

过去一年，我们坚持党建引领，锚定发展航向。中诚认证始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话、重要指示批示精神，不断把党的思想伟力转化为干事创业的强大动力。

过去一年，我们坚守合规底线，筑牢认证公信力。中诚认证严格遵守认证认可法律法规，全面落实新版质量管理体系认证规则与国家认监委“六大行动”部署要求，纵深推进合规管理，强化认证全流程审核把关与获证后闭环监管，常态化开展审核行为抽查与风险防控，持续加强行风建设，以规范运作守护行业公信力，以诚信执业赢得社会信赖。

过去一年，我们深耕专业服务，赋能产业提质升级。中诚认证全年实现营业收入同比增长20.3%；CB证书颁发量实现了263%的快速增长；“湾区认证”工作成效显著，颁发了全国首张诚信计量领域湾区认证证书；在“双碳”赛道着重发力，成功获批广东碳标签评价机构，加入粤港澳大湾区碳足迹联盟，作为十五运会和残特奥会特许经营商品碳足迹评价实施机构，积极配合十五运组委会高效完成碳足迹核算工作；积极拓展农食、人工智能、应急物资、社会责任等新兴认证领域，持续筑牢高质量发展根基。


过去一年，我们坚持开放协同，拓展责任边界。中诚认证深化国际认证合作，NCB认可范围成功扩充至高压电器领域；与韩国机械电气电子试验研究院（KTC）签署合作备忘录，推进中韩CCC与KC认证互认；强化内部协同联动，与粤检集团25家成员单位建立实质性业务合作；联动美团打造“平台+认证”服务新模式，积极推动区域产业互联互通与质量提升。

过去一年，我们强化创新驱动，提升责任效能。中诚认证牵头开展了3项认证认可（CCAA）科研项目，积极参与国家、地方及团体标准研制；深耕AI技术与认证流程融合，探索AI评档系统、开展“全员用AI”活动，以数字化赋能服务提质增效；严抓人才队伍建设，强化专业培训与作风锤炼，打造专业精湛、作风过硬的“认证尖兵”，为高质量认证服务提供坚实人才保障。

认证事业，使命光荣；社会责任，任重道远。面对行业竞争日趋激烈、高质

量发展要求持续提升的新形势，中诚认证始终牢记认证机构“传递信任，服务发展”的本质属性与责任使命，持续践行公正、独立、诚信、权威、专业的核心价值观，不断提升责任管理水平、拓宽责任服务领域，以合规运营筑牢公信力根基，以创新服务拓宽责任边界，积极投身质量强国与粤港澳大湾区建设，用心保障员工成长、用情回馈社会，做负责任、有担当、守诚信、有温度的认证机构。

初心如磐，笃行致远。未来，中诚认证将继续以责任为帆、以专业为桨，在认证事业的道路上勇毅前行，用专业诠释价值，以品质赢得信任，努力为完善国家质量基础设施、服务经济社会高质量发展作出新的更大贡献！

董事长：

报告概述与核心目标

报告概述

本报告系统回顾 2025 年广东质检中诚认证有限公司在业务发展、能力建设、品牌建设、合规管理等的探索与实践，全面呈现公司在服务、社会、治理等方面的工作成果，展现公司在认证事业，使命光荣；社会责任，任重道远，为利益相关方提供全面信息参考。

核心目标

现代企业治理示范者

坚持“公正诚信、科学务实，用专业诠释价值，以品质赢得信任”的质量目标。通过数字化系统升级实现业务全流程管控，建立覆盖多项关键指标的 ESG 绩效考核体系，完成公司风险自查与能力提升工程，强化制度建设、人才队伍建设，确保企业稳健运行及健康发展。

质量认证体系创新者

深化“认证+数字化”融合创新，牵头 CCAA 科技项目、参与国家/地方/团体标准研制。深耕 AI 技术与认证流程融合，探索 AI 评档系统，推动 AI 技术从理论研究向认证应用转化。拓展人工智能等新认证领域，建立 AI 应用技术人员与技术储备。



湾区认证品牌推动者

在深耕既有业务优势的同时，积极服务粤港澳大湾区建设。2025年，颁发了全国首张诚信计量湾区认证证书，为擦亮湾区认证品牌赋能赋效。

绿色低碳发展先行者

在双碳业务领域先行先试，获批广东碳标签评价机构，为十五运会提供碳足迹技术支撑，以专业服务彰显社会责任与可持续发展担当。

中诚认证 ESG（环境、社会与公司治理）战略

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神和习近平生态文明思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局。2025年，我们将 ESG 理念全面融入公司战略，加快 ESG 管理体系升级，积极应对政策与市场的挑战。优化 ESG 治理架构，明确职责、强化协同，动态适配国家战略与行业趋势。将 ESG 绩效纳入考核，聚焦低碳发展、绿色服务与社会责任，提升风控与合规水平。推进治理现代化，以信息化赋能流程管控，保障公司稳健运营。



一、强化党建引领 锚定发展航向

充分发挥党建引领作用。中诚认证始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话、重要指示批示精神，深化政治理论学习常态化机制，持续推进“第一议题”制度落实，不断推动党业融合发展，落实各项改革任务，以高质量党建引领业务高质量发展。



(中诚认证党支部召开党员大会学习党的二十大和二十届历次全会精神)



(中诚认证党支部组织党员干部参观“广东官箴文化展”)

二、聚焦业务发展 彰显社会责任

（一）业绩增长稳中有进

2025年，中诚认证坚持稳中求进工作总基调，聚焦主责主业，深化能力建设，在守正创新中激发内生动力，在真抓实干中抢占发展先机，全年营业收入增长超过20%，圆满完成了业务经营目标。

（二）国际业务有进展

一是 NCB 认可范围扩充至高压电器领域，中诚认证在电力设备领域颁发的 CB 证书占我国机构所颁证书的一半。

二是与韩国机械电气电子试验研究院签署合作备忘录，加强在中韩 CCC 认证与 KC 认证的合作，双方将共同推动中韩两国在质量技术服务领域的互联互通，惠及两国产业。

三是积极参加国际电工委员会中国国家委员会合格评定分委员会相关工作，中诚认证董事长高晓东同志当选 IEC 中国合格评定分委会 IECCE 技术委员会副主任委员。



（中诚认证与韩国机械电气电子试验研究院签署合作备忘录，加强在中韩 CCC 认证与 KC 认证的合作）

（三）湾区认证有成果

中诚认证作为“湾区认证”指定发证机构之一，截至 2025 年 12 月 31 日，已颁发 44 张“湾区认证”证书，制作了 7 部宣传视频，在社会引起极大反响。2025 年 10 月颁发了全国首张诚信计量领域湾区认证证书，充分彰显了认证工作价值。2025 年农食项目证书同比增长 27%。



（湾区认证证书由广东粤港澳大湾区认证促进中心和认证机构共同颁发，引入了质量信息公示、承诺赔付和销售商首负责任三项制度，利用证书上的二维码向消费者全面、直观、便捷地展示产品质量信息，让“质量可见可得”。）

（四）双碳业务有成绩

中诚认证经广东省低碳发展促进会碳标签专业委员会授权，成为广东碳标签评价机构，发出首张广东碳标签证书，后受邀加入粤港澳大湾区碳足迹联盟，发出首张产品碳足迹证书，标志着中诚认证在推动绿色低碳发展方面又迈出了坚实的一步。同时，中诚认证作为十五运会和残特奥会特许经营商品碳足迹评价实施机构之一，积极配合十五运会组委会高效完成碳足迹核算工作，为赛事绿色低碳实践提供了有力的技术支撑，也为中诚认证在双碳领域的专业影响力奠定了坚实基础。



（中诚认证受邀成为十五运会特许经营商品碳足迹认证实施机构，共同完成十五运会特许经营碳管理目标任务。）

（五）业务融合促发展

中诚认证积极落实粤检集团、广东质检院关于加强业务协同的工作意见，加大业务协同力度，实现优势互补。与珠海编码所、汕头编码所、惠州质计所、中山质计所、佛山质计中心、潮州质计中心等兄弟单位密切合作，开展“深远海水产养殖企业质量提升服务”“高等院校和技工院校供餐质量监测评估”“希音项目”“招商雍华府住户避难间的防火窗腐蚀成因分析项目”“广东华夏水务有限公司一机一检业务”等项目，通过跨区域、跨领域协同，整合技术资源与服务能力，持续拓宽服务半径与协同深度。



（中诚认证已与粤检集团内 25 家成员单位建立实质性业务关系，覆盖绝大部分地市质计所。）



（中诚认证与广东质检院顺德基地合作，共同开展 2025 全省高等院校和技工院校供餐质量监测评估项目）

（六）战略合作有亮点

与美团签订战略合作协议，双方充分发挥自身优势，共同探索“平台+检验检测认证”新模式为目标，助力行业品质升级；与郎溪县等市场监督管理局与郎溪县市场监督管理局签署战略合作协议，以规范区域体系认证管理、提升体系认证公信力为目标，助力区域经济高质量发展。



（美团与粤检集团签署战略合作框架协议，中诚认证作为实施单位助力行业品质升级）

三、深化能力建设 激发内生动力

(一) 资质版图再扩展

2025年，中诚认证增扩了社会责任管理体系、应急物资保障管理体系、人工智能管理体系等新认证领域，进一步夯实了中诚认证在新兴领域的专业服务能力，为公司业务发展注入了新活力。



(中诚认证为广州融杰信息科技有限公司颁发了人工智能管理体系认证证书，这也是中诚认证颁发的首张人工智能管理体系认证证书。)

（二）科研工作有推进

中诚认证积极参与《能源管理体系能源管理体系审核及认证机构要求》《电器电子产品有害物质限制使用要求》等国家标准的编制工作；积极参与《无人驾驶航空器海岛快件运输服务指南》广东省地方标准的编制工作；牵头制定《应急物资保障管理体系 要求》等团体标准。

投入资金开展内部科研项目，推动公司科研能力不断提升，目前已有《认证评档规则构建与 AI 评档系统开发》等 3 项内部科研项目立项。

积极拓宽外部科研资源，与广东博士创新发展促进会签订合作协议；与总局认研中心共同申报电力设备企业出口东盟国家认证协作项目。

根据全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室发布的《广东省认定机构 2024 年认定报备的第三批高新技术企业备案公示名单》的公示结果，中诚认证荣获高新技术企业认定。



（持续深化标准与业务融合创新，充分彰显了中诚认证在标准引领与技术攻坚中的专业担当。）

（三）AI 应用有作为

开展“全员用 AI”主题活动。为进一步探索 AI 技术在认证工作中的应用，推动认证工作效率、效能提升，定期组织开展“全员用 AI”主题活动。通过分享者们的讲解和实操演示，激发了全体员工学习 AI 工具的热情，提升了 AI 在工作场景中的应用能力。

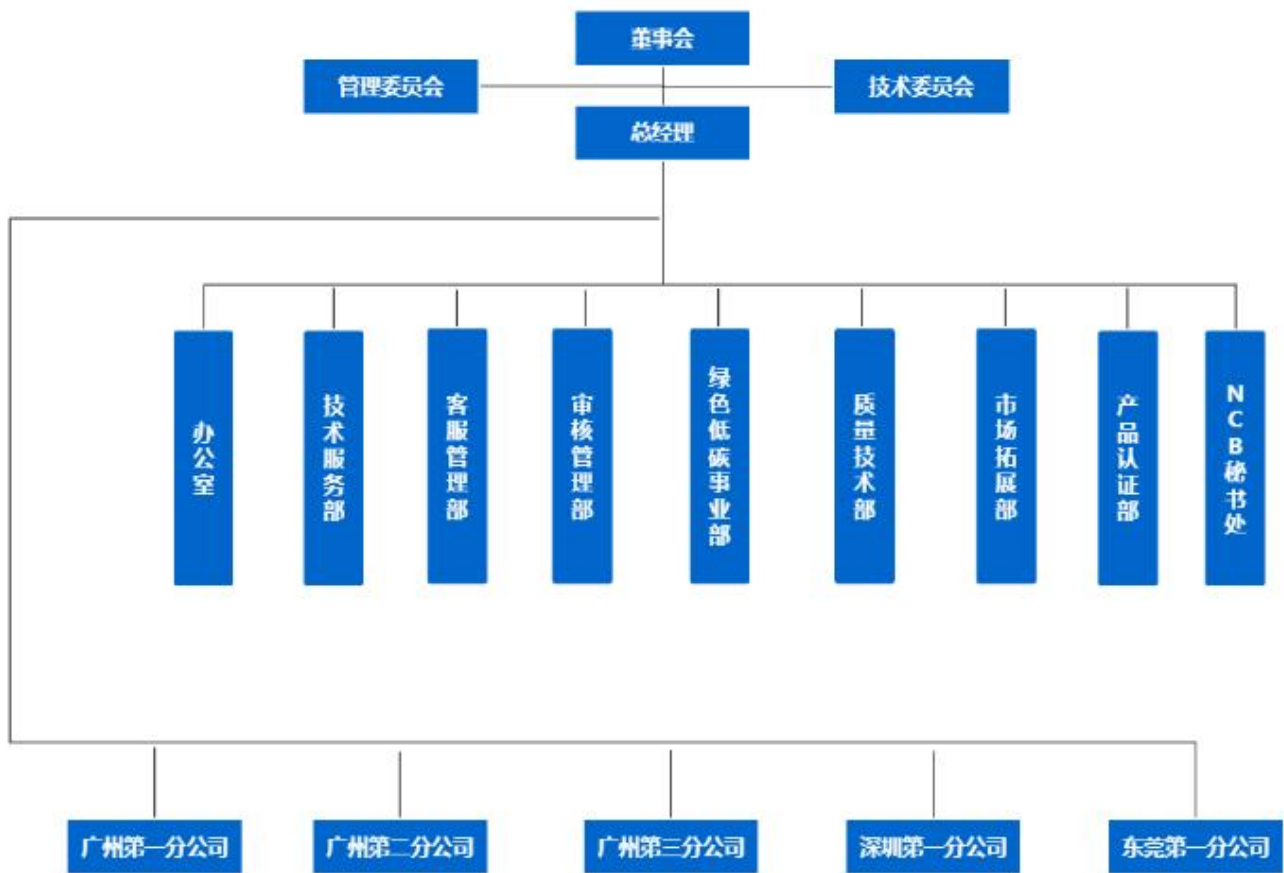
深耕 AI 与认证流程的融合应用。系统开展 AI 在认证全流程的场景化应用探索与研究，聚焦 AI 档案评定、智能客服、现场审核辅助、审核报告编制等核心场景。其中，AI 档案评定场景已完成阶段性攻关并取得阶段性成果，有效提高评档效率并进一步提升评定准确度。



（2025 年，国家认监委发布了《关于提升认证机构数字化管理能力的指导意见》，明确提出要加强数字化能力建设。为响应这一号召，中诚认证团支部积极组织了九次“全员 AI 分享”活动，通过分享者们的讲解和实操演示，有效激发了全体员工学习 AI 工具的热情，进一步提升了 AI 在工作场景中的应用能力。）

四、强化管理效能 筑牢发展根基

中诚认证始终秉持以人为本的理念，主动践行社会责任，在保障员工权益、助力员工成长及参与社区公益等方面成效显著。积极履行社会责任，在保障员工权益、促进员工成长以及参与社区公益等方面取得显著成效。公司不断优化管理机制，完善组织架构，明确工作目标，简化业务流程，健全薪酬体系，打造高效、灵活且具有竞争力的人力资源管理模式，营造多元、包容且充满活力的企业文化，为员工提供广阔的职业发展平台和全面的福利保障。依托粤检集团与广东质检院的检验检测技术优势，公司深度服务生产企业，助力企业提升市场竞争力。



（一）成立社会责任工作领导小组

中诚认证已成立社会责任工作领导小组，公司领导担任组长，各部门负责人为成员。该领导小组根据社会责任工作的指导思想、基本原则、总体框架和重点任务，统筹开展日常管理与协调工作，指导并督促各部门推进社会责任相关部署，跟踪落实重点指标并持续优化，组织开展各类社会责任实践与提升活动。

组长：高晓东

副组长：周洵

组员：林海兵、李进、高杰、刘增福、刘艳、唐健、陈泽波、伍辉祥、谢愉强、何昊



（中诚认证全体坐班人员合影）

(二) 社会责任核心主体责任分工

社会责任核心主题职能分配表

责任内容	具体要求	主要责任部门
遵守法律	积极践行习近平生态文明思想。自觉遵守国家法律法规，遵守政府机构条令条例和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。	全公司
规范运作	建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制。	全公司
诚实守信	自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。	全公司
创新发展	围绕国家经济和社会发展重点，依托政策、科研、标准制定等工作，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。	全公司
提升服务	积极开展围绕改进和提升组织管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。	全公司
环保节能	积极运用认证和审定技术，促进各类组织的节能减排绩效。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。	全公司
员工权益	遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会。	办公室 职代会 工会
服务社会	通过组织形式多样的宣传活动，提升公众科学绿色消费意识。积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，用绿色技术实施帮扶，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。	全公司

（三）各利益相关方的参与

我们高度重视与利益相关方的沟通交流，建立常态化沟通机制，实现实时沟通与定期沟通的有机结合。同时，积极运用新媒体平台，引导各方参与互动，精准把握各方的核心关切与期待。参与沟通调研的相关方涵盖政府主管部门、检验检测机构、生产企业、股东、管理层、员工及消费者等。



（中诚认证管委会委员们一致认为中诚认证各项报告内容全面详实，符合国家认监委和认可委有关认可文件要求，各方面工作成绩斐然、亮点纷呈，在业务发展方面有新突破，在能力提升方面有新成效，在项目建设方面有新亮点，实现了更有分量、更有质量、更有活力的可持续发展。）

（四）管理优化与升级

1. 推进治理体系现代化

中诚认证坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，及时传达学习习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，严格落实上级单位工作部署，立足新发展理念，依托粤检集团与广东质检院的资源优势，推动认证与检验检测业务融合发展。

公司持续优化管理体系，系统梳理 50 项有效管理制度，修订更新 6 项，完善了涵盖行政、人力资源、财务、科研、信息安全等领域的《管理制度汇编》。通过完善 OA 系统和升级 ERP 系统，优化了业务流程，审批节点减少超过 40%，显著提升了管理效能和运营效率，为公司高质量发展提供了坚实的制度保障。

2. 健全风险管控体系

中诚认证高度重视行风建设，严抓纪律作风，以零容忍态度正风肃纪。一是中诚公司持续推动行风建设工作走深走实，制定“一准则”“一办法”，以制度刚性保障作风长效，将“严”的主基调贯穿认证工作全过程。公司技术服务部常态化开展行风监督，对审核、检查、审查人员进行非现场督查，重点核查到场履约与差旅费报销情况，并定期进行客户回访，筑牢廉洁防线。经抽查，未发现违规行为。二是升级风险防控机制，严把评审、审核、验证、复核全流程质量关口，强化事中事后监管，规范现场审核，2025 年累计监督抽查企业 937 家，持续提升认证质量。三是纵深推进行风建设，召开 2025 年行风建设专题会，260 余人参会并开展风险防控、人员规范专项培训；专人负责核验签到系统，随机进行视频抽查和飞行检查，全年抽查审核事项 5293 次，均未发现违规问题，以严规肃纪不断强化廉洁意识与专业服务水平。

中诚认证召开 2025 年度行风建设专题工作会议，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，传达学习中央八项规定精神，贯彻落实《市场监管总局关于印发〈质量认证行业公信力建设行动方案（2024—2026 年）〉的通知》精神，部署公司 2025 年行风建设工作重点；围绕国家认监委“六大行动”计划，中诚认证系统对标工作要求，制定了《公信力建设行动方案》等具体工作方案，不断强化技术赋能与服务创新，提升综合能力；针对国家认监委发布的《质量管理体系认证规则》等新规，公司多次开展专题研究与专项培训，严格执行新版认证规则要求，确保新规落地见效、平稳运行；公司持续强化获证后监督与全流程舆情管理，在央视财经曝光新会陈皮造假事件后，第一时间启动应急响应，对“湾区认证”获证企业江门丽宫侨宝陈皮健康产业发展股份有限公司开展专项核查，以全链条闭环监管严守合规底线、筑牢风险防线。

五、践行责任担当 共创美好未来

为表达对员工辛勤工作和无私奉献的感谢，中诚认证始终坚持以人为本的原则，致力于建立既具备内部公平性又具有外部竞争力的薪酬福利体系。公司不断优化薪酬结构和激励机制，确保员工的付出得到公正的回报。同时，公司从职业发展、身心健康、家庭关怀等多个维度全面关心和关爱员工，切实提升员工的归属感和幸福感。

（一）构筑规范高效、公平公正的人才管理体系

中诚认证严格遵循《中华人民共和国劳动法》及相关法律法规，尊重并保障员工的合法权益，坚持公平公正地对待每一位员工。公司已建立并完善了系统化的内部管理制度体系，制定了《中诚认证职称聘任管理办法》《广东质检中诚认证有限公司员工工资方案》《员工转正、晋升、调薪、降级管理制度》《员工绩效考核方案》等制度文件，为员工提供开放包容、机会均等的发展平台，使员工能够在规范透明的制度环境中施展才华、实现自我价值。公司坚持以实际业绩和贡献为导向，通过科学合理的绩效评估体系，客观评价员工价值，切实维护员工的各项合法权益。公司倡导劳逸结合，在提升工作效率的同时，持续关注员工的生活品质与身心健康，实现企业与员工的共同成长。



（中诚认证组织职称聘任答辩是公司加强专业技术人才队伍建设、完善人才评价机制的重要举措，有效激发了全体员工干事创业的内生动力，为公司高质量发展提供了坚实的人才支撑。）

（二）保障员工权益

中诚认证依据 GB/T 39604-2020 标准持续健全社会责任管理体系，以员工权益保障与企业协同发展为核心，推动企业与员工价值共创、共同成长。一是建立公平透明的薪酬分配体系与完备的人才培养机制，助力员工能力提升与职业发展，为员工搭建创新创效、施展才华的广阔平台；二是健全员工权益保障机制，严格落实职业健康安全管理要求，完善各项福利保障，定期开展员工体检，积极协助员工申请政府廉租房，为困难职工申报补助，不断增强员工幸福感与归属感；三是深化民主管理建设，依托例会和工会为主要载体的民主管理制度，通过公示公告和合理化建议征集等方式，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。



（三）完善新人培养制度

中诚认证持续创新人力资源管理与人才培养机制，推行导师辅导制度。以新员工为中心、以目标管理为导向，以传道授业为核心，通过导师言传身教、学员学思践悟，实现“导学、导心、导术、导德”，帮助员工快速掌握岗位知识、技能与综合素养，为公司认证事业高质量可持续发展提供坚实的人才保障与能力支撑。



（四）致力于职业健康安全与绿色办公环境的全方位保障

中诚认证始终高度重视员工身心健康，严格落实职业病预防、管控与治理工作，常态化开展年度全员健康体检，联合广州国际旅行卫生保健中心、中山大学附属第三医院岭南医院为员工提供专业、全面的健康检查服务，通过早筛查、早干预、早防控，及时消除健康隐患，切实保障员工生命健康与工作活力。

为构建安全稳定的工作环境，公司扎实推进安全生产与职业病防治工作，围绕应急医疗救护、消防安全、网络信息安全等十大重点领域开展全面风险排查与系统评估。通过建立风险管控台账、签订安全责任书等方式，不断强化全员安全生产底线思维与红线意识；持续加强安全教育培训，全面提升员工安全防范与应急处置能力。

此外，公司积极践行绿色低碳发展理念，大力推进无纸化办公，上线运行电子审核档案系统，严格执行政府绿色采购政策，在办公设备采购、日常用品领用、文印管理等环节落实绿色低碳要求。公司积极倡导节能节水、垃圾分类，引导员工养成简约适度、绿色环保的办公习惯，从源头降低能源消耗与资源浪费，以实际行动助力企业可持续发展。



（五）推进人力资源管理数字化建设

中诚认证积极推进人力资源数字化转型，依托移动互联网、云计算、大数据和人工智能等先进技术，构建高效便捷的数字化人力资源管理体系。通过统一的数字化工作平台，实现招聘、录用、培训、绩效考核、薪酬福利等全流程的线上运作，显著提升人力资源管理效率。该体系能够实时跟踪员工成长轨迹，提供智能化的人才分析与决策支持，为员工的职业发展提供精准和个性化的规划与指导。

（六）塑造多元文化与包容性氛围

公司积极开展各类文化交流活动，倡导开放包容、高效沟通的氛围，鼓励员工彰显个性特长，推动跨部门、跨领域协同协作，凝聚企业创新发展的强劲动能。先后组织运动会、羽毛球赛、参观红色纪念馆等十余项文体活动，为员工搭建展示风采、增进交流的平台。同时，积极倡导并支持员工参与公益捐赠、植树绿化等社会公益活动，展现良好精神风貌，实现个人成长与企业发展、社会责任同频共振、和谐共进。



（中诚认证员工积极参与各类文化交流活动，展现良好精神风貌）

（七）坚持帮扶爱心行动，关注儿童成长

中诚认证全体员工积极参与“广东扶贫济困日”活动，2025年爱心捐款共计2670元，以实际行动助力百县千镇万村高质量发展。同时，公司鼓励员工参与联合国儿童基金会（UNICEF）月捐计划，持续关爱困境儿童，守护儿童健康成长，为更多儿童营造平安、健康、快乐的成长环境，传递温暖与责任。



展望 2026

我们深刻认识到，ESG深度融合是企业实现可持续发展、助力生态文明建设的重要支撑。中诚认证将继续秉持公正、独立、诚信、权威、专业的价值观，以更高标准推动ESG理念全面融入企业战略、运营管理与企业文化。

未来，公司将坚持党建引领，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以高质量党建引领公司业务高质量发展。我们将聚焦主责主业提质增效，更好服务区域产业升级与质量提升；不断强化创新驱动与数字赋能，持续提升技术支撑与服务效能；纵深推进合规管理与风险防控，以公正规范守护行业信誉；勇担绿色发展与社会责任，积极参与公益帮扶与绿色实践，推动绿色低碳理念广泛普及。

山海寻梦，不觉其远；前路迢迢，阔步而行。2026年的奋斗号角已经吹响，新的征程充满挑战，更充满希望。中诚认证将坚守初心、勇担使命，深耕认证主业、厚植责任担当，全力打造湾区认证有亮点、绿色低碳有成果、质量服务有口碑的优质品牌，为质量强国建设、粤港澳大湾区高质量发展及经济社会可持续发展贡献更大力量。

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是广东质检中诚认证有限公司发布的第十二份社会责任报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，这可以帮助我们不断完善社会责任工作，欢迎您填写表格，可通过传真、邮寄或 E-mail 等方式反馈给我们。

选择性问題：（请在选项前打√）	
本报告是否满足您想了解的信息： <input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般	
本报告是否比上一年有进步： 比上一年好 <input type="checkbox"/> 差不多 <input type="checkbox"/> 比上一年差	
开放性问題：	
您认为本报告还需要在哪方面有待提高？	
报告中哪部分最吸引您的关注？	
您对我们履行社会责任工作还有哪些建议？	
反馈人信息：	联系我们：
名字：	地址：广州市黄埔区科学大道 10 号
单位：	电话：020-89232208
电话：	传真：020-89232078
地址：	电邮：zcctc@21cn.com
E-mail：	网址：www.qtctc.org

利益相关方反馈表

尊敬的相关方伙伴：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是广东质检中诚认证有限公司发布的第十二份社会责任报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，这可以帮助我们不断完善社会责任工作，欢迎您填写表格，可通过传真、邮寄或 E-mail 等方式反馈给我们。

选择性问题：（请在选项前打√）	
本报告是否满足您想了解的信息： <input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般	
本报告是否比上一年有进步： 比上一年好 <input type="checkbox"/> 差不多 <input type="checkbox"/> 比上一年差	
开放性问题：	
您认为本报告还需要在哪方面有待提高？	
报告中哪部分最吸引您的关注？	
您对我们履行社会责任工作还有哪些建议？	
反馈人信息：	联系我们：
名字：	地址：广州市黄埔区科学大道 10 号
单位：	电话：020-89232208
电话：	传真：020-89232078
地址：	电邮：zcctc@21cn.com
E-mail：	网址：www.qtctc.org