



## 2022 社会责任报告

广东质检中诚认证有限公司

## 编写说明

### 时间范围：

2022年1月1日至2022年12月31日。本报告是广东质检中诚认证有限公司向社会公开发布的第九份社会责任报告，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

### 称谓说明：

本报告中“中诚公司”、“我们”、“CTC”均指我们广东质检中诚认证有限公司；“粤检集团”指广东省检验检测认证研究院集团有限公司。“广东质检院”、“GQI”均指广东产品质量监督检验研究院。

### 发布周期：

每年发布一次。

### 内容来源：

本报告引用的数据、资料均来自公司有效文件、财务审计报告、相关统计记录、网站或报告，使用的货币单位均为人民币，除特殊说明外。

### 编写原则：

本报告根据CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求结合GQI与CTC的情况与特点编写。

### 可靠性：

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 获取方式：

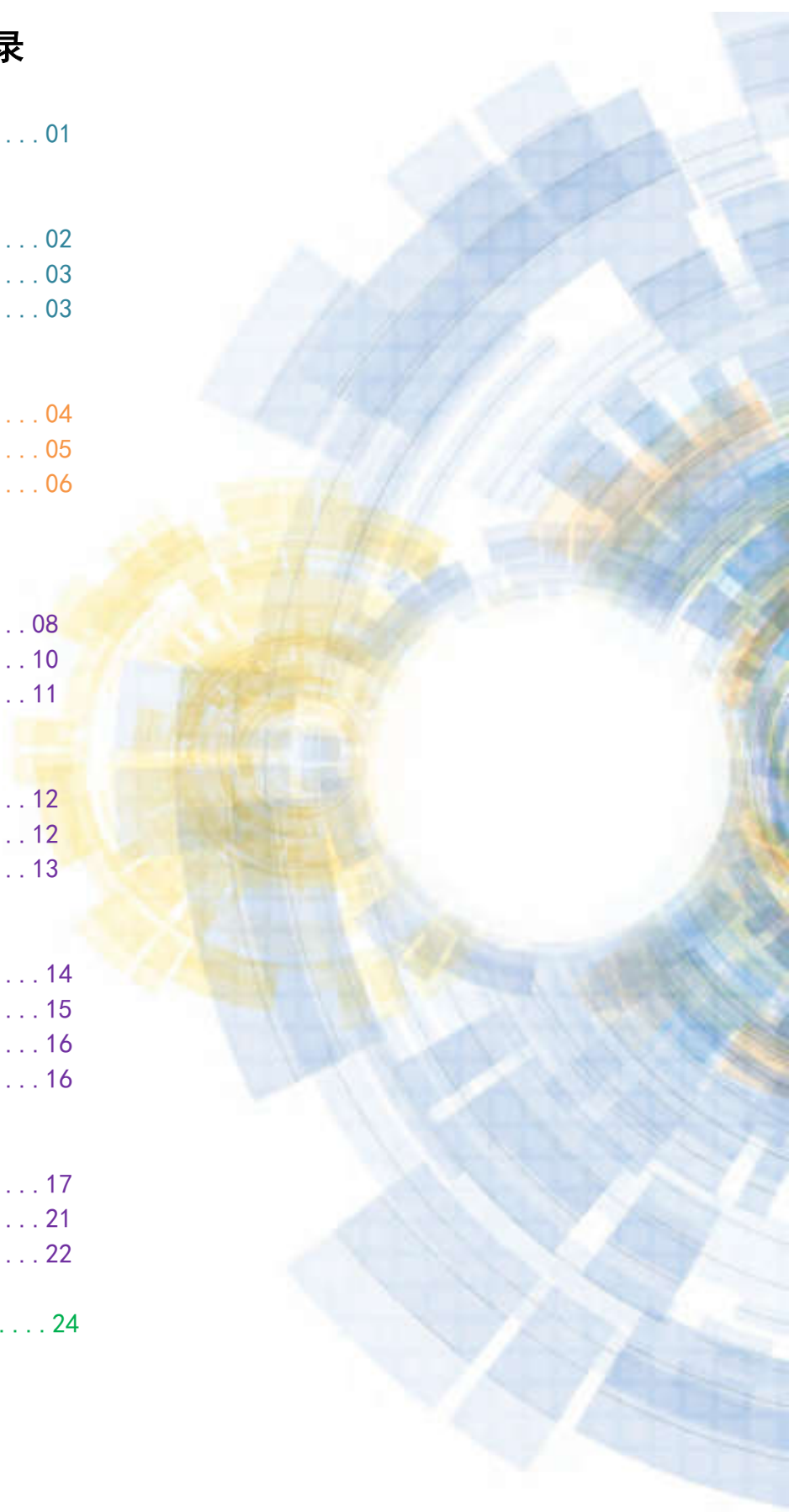
本报告电子版可访问广东质检中诚认证有限公司官方网站（[www.qtctc.org](http://www.qtctc.org)）自行下载。其它相关事宜请与中诚公司质量技术部联系。（电话：020-89232208，传真：020-89232078，邮箱 [zcctc@21cn.com](mailto:zcctc@21cn.com)）



（了解更多信息请扫描以上二维码关注中诚认证微信公众号）

# 2022 社会责任报告目录

公司总经理致辞.....	01
<b>一、中诚公司基本情况</b>	
(一) 公司简介 .....	02
(二) 组织架构 .....	03
(三) 业务范围 .....	03
<b>二、社会责任工作的管理</b>	
(一) 领导机构 .....	04
(二) 责任分工 .....	05
(三) 各利益相关方参与 .....	06
<b>三、社会责任工作的履行</b>	
(一) 加强自身队伍建设	
1. 加强党的政治建设 .....	08
2. 积极应对疫情防控 .....	10
3. 着力提升队伍建设 .....	11
(二) 拓展社会服务形式	
1. 融合资源促发展 .....	12
2. 积极参与湾区认证 .....	12
3. 拓展新业务领域 .....	13
(三) 提升客户服务质量	
1. 追踪问下确保质量 .....	14
2. 通过 CNAS 年度认可评审 .....	15
3. 加强风险管控 .....	16
4. 做好认证后期客户服务 .....	16
(四) 社会责任	
1. 以服务社会为已任 .....	17
2. 实施帮扶爱心行动 .....	21
3. 注重员工权益保护 .....	22
<b>四、展望 2023</b> .....	24



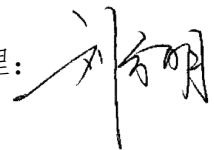
## 公司总经理致辞

2022年是党和国家事业发展进程中十分重要的一年，也是不容易、不平凡、不简单的一年，更是中诚公司发展史上具有里程碑意义的一年。这一年，中诚公司面对风高浪急的国际环境、跌宕反复的疫情形势和艰巨繁重的发展任务，我们坚持稳字当头、稳中求进总基调，凝心聚力谋发展、步调一致向前进，交出了一份难能可贵的成绩单。公司业务收入同比增长7.43%，圆满完成了全年重点工作任务；成功获批ISO22000与HACCP认证资质，能力建设再迈新阶；积极开展小微企业质量提升行动，品牌影响力再提升；开展负离子陶瓷砖净化等级认证，探索了“标准-检测-认证一体化”新模式；开展广东省教室照明灯具和健康光环境等级认证，推进检测认证业务融合发展。惟其艰难，方显勇毅；惟其笃行，方显珍贵。这些成绩的取得，饱含着中诚公司全体员工的辛勤汗水与责任担当。

在这份社会责任报告中，您将全方位看到我们在履行社会责任方面的理念、战略、机制、承诺、实践、绩效以及对未来的展望。我们始终秉承着“传递信任、服务发展”的理念去不断探索和创新，力争做到社会公信、政府采信、国际互信、让价值贯穿整个服务流程。我们始终相信，企业履行社会责任，既是社会对企业的期望、要求与约束，也是企业提升竞争力，实现可持续发展的内在需要。

我们衷心希望，通过本报告加强与社会各界的沟通与互动，广纳贤言，集思广益。在未来的发展中，我们将切实履行社会责任，以我们的责任心、进取心和使命感，实现高水平、高质量的发展，为继续构建中国特色社会主义现代化强国而贡献中诚力量（或作出新的更大贡献）。

中诚公司总经理：



## 一、中诚公司基本情况

### （一）公司简介

广东质检中诚认证有限公司（CTC）是由广东产品质量监督检验研究院于2002年投资组建，由中国国家认证认可监督管理委员会批准的第三方专业认证机构。机构编号：CNCA-R-2002-049，地址位于广州市黄埔区科学大道10号。

CTC对社会开展管理体系认证、服务认证、CCC产品认证、自愿性产品认证、CB认证等业务，致力于为社会各界提供权威、公正和独立的第三方认证服务，是具检测检验认证一体化服务的权威认证机构。

CTC以“传递信任、服务社会、行业尊重”为使命，不断提升创新水平和能力建设，以“社会公信、政府采信、国际互信，让价值贯穿整个服务流程”为服务愿景，以立足广东、面向全国、走向国际为目标，将“创新、协调、绿色、开放、共享”的理念，融入机构文化与服务中，以CCC强制性产品认证为核心，以管理体系认证和自愿性产品认证为主营业务，坚持走机构品牌化、业务综合化、运营市场化、服务国际化、发展专业化特色道路。

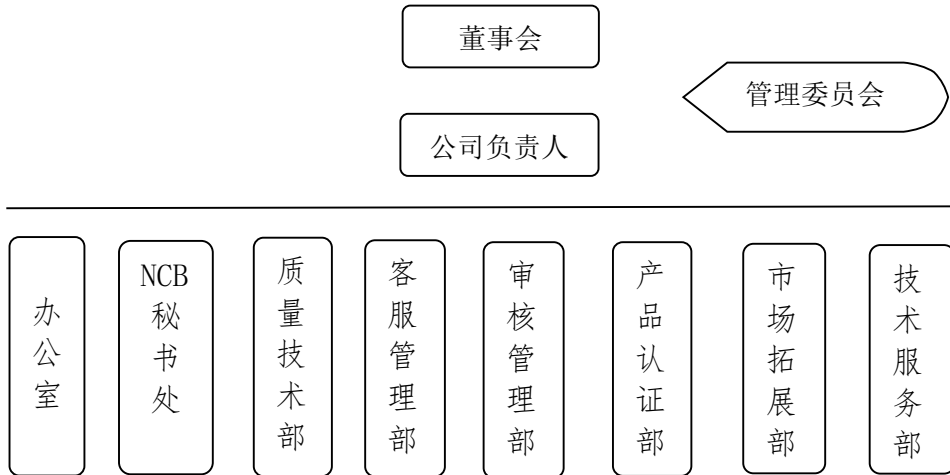
CTC自2002年成立至今，已形成高效完整的认证服务体系，依靠素质优良、技能精湛的人员队伍和科学、规范、严谨的工作作风，成功地为国内外10000多家涉及30个行业的知名企业和组织提供认证服务。借助粤检集团强大技术支撑，CTC竭诚为客户提供一次审核、多种认证的综合服务（管理体系认证+产品认证+产品检测+国外认证工厂检查）。

CTC本着“公正、诚信、科学、务实，为社会各组织提供满意的服务”的质量方针，持续改进认证服务过程和提升服务水平，使CTC与获证组织在国内外的市场竞争中得到共同持续的发展。

### （二）组织架构



中诚公司不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动公司健康、稳步发展。公司成立广东质检中诚认证有限公司党支部，有员工工会，在不断优化的组织架构，设有办公室、NCB 秘书处、质量技术部、客服管理部、审核管理部、产品认证部、市场拓展部等、技术服务部 8 个部门。



### (三) 业务范围



**ISO9001**  
质量管理体系认证



**ISO14001**  
环境管理体系认证



**ISO45001**  
职业健康安全管理体系认证



**ISO27001**  
信息安全管理体系认证



**ISO20000**  
信息技术服务管理体系认证



**GB/T 50430**  
工程建设施工企业质量管理体系



**GB/T 23794**  
企业信用等级评价



**GB/T 31950**  
企业诚信管理体系认证



**GB/T 27922**  
服务认证



**自愿性产品实施规则**  
自愿性产品认证



**强制性产品实施规则**  
CCC认证



**CB认证**



**ISO22000**  
食品安全管理体系证书



**HACCP (V1.0)**  
危害分析与关键控制点体系证书

## 二、社会责任管理

CTC 成立了社会责任工作领导小组，由公司总经理刘分明任组长，各部门负责人及有关同事任组员。

领导小组下设社会责任工作办公室，由林海兵担任办公室主任。

社会责任工作办公室按照社会责任工作的指导思想、基本原则、基本框架和重点内容开展社会责任日常工作的管理与协调，指导和帮助各部门落实社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和完善，组织开展社会责任实践和提升活动。

### （一）领导机构

组长：刘分明

副组长：林海兵

组员：李进、刘艳、刘增福、唐健、谢愉强、钟自伟、王红叶、何昊



## (二) 责任分工

### 社会责任核心主题只能分配表

责任内容	具体要求	主要责任部门
<b>遵守法律</b> 	自觉遵守国家法律法规，遵守政府机构条令条例和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。	全公司
<b>规范运作</b> 	建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。	全公司
<b>诚实守信</b> 	自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。	全公司
<b>创新发展</b> 	围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。	全公司
<b>提升服务</b> 	积极开展围绕改进和提升组织管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为组织持续满足相关要求提供切实有效的支持。	全公司
<b>环保节能</b> 	积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。	全公司
<b>员工权益</b> 	遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。	办公室 工会
<b>服务社会</b> 	积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持体育、文化、卫生等公共福利事业。	全公司



### （三）各利益相关方的参与

我们高度重视与利益相关方的沟通,通过建立实时沟通与定期沟通相结合的沟通机制,确保与各利益相关方交流的常态化,并积极利用新媒体的平台,鼓励相关方参与互动。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
<b>政府相关管理部门</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 严格遵守相关法律法规</li> <li>● 规范运作</li> <li>● 提高认证有效性</li> <li>● 独立公正</li> <li>● 增强认证公信力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 接受政府监管</li> <li>● 提供认证培训</li> <li>● 及时上报相关信息</li> <li>● 协助认证执法</li> <li>● 参加相关会议和活动</li> </ul>
<b>股东</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 品牌经营</li> <li>● 良好治理</li> <li>● 稳健发展</li> <li>● 保值增值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 按期召开股东会、董事会</li> <li>● 贯彻执行董事会决议,坚持依法合规经营</li> <li>● 及时沟通交流,形成一致意见</li> </ul>
<b>顾客、消费者</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务</li> <li>● 提供优质、增值服务</li> <li>● 向社会传递信任、服务发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以客户需求为导向、优化服务</li> <li>● 组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动</li> <li>● 开展客户满意度调查并进行分析</li> <li>● 加强微信公众号的建设与管理</li> </ul>
<b>行业协会、协会</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵守法律法规</li> <li>● 履行行业规范</li> <li>● 行业合作与分享</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 按时上报相关认证信息</li> <li>● 主动参与多次各行业交流、研讨活动</li> </ul>
<b>员工</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 维护员工权益</li> <li>● 创造良好工作环境</li> <li>● 体现人文关怀</li> <li>● 保障职业健康安全</li> <li>● 帮助员工成长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 党建思想教育</li> <li>● 及时发放薪酬和福利</li> <li>● 组织全体员工定期体检</li> <li>● 组织员工参加各类培训学习</li> <li>● 提供职业发展渠道</li> <li>● 聆听员工的意见</li> <li>● 关心关爱困难员工</li> </ul>
<b>公众和社会</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 服从国家发展战略</li> <li>● 促进环境保护工作</li> <li>● 热心公益慈善</li> <li>● 服务社会经济发展</li> <li>● 倡导绿色生活方式</li> <li>● 促进和谐发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 宣传质量认证活动</li> <li>● 开展精准扶贫,慈善捐款、捐物活动</li> <li>● 志愿者活动、社区公益活动</li> <li>● 自觉接受社会监督</li> </ul>
<b>同业者</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公平有序竞争、产业前景、创新发展、</li> <li>● 公平竞争、友好合作、健康和谐发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 业务交流学习、项目合作</li> <li>● 行业技术交流,促进行业转型升级</li> </ul>

自新型冠状病毒发生以来，中诚公司全体员工众志成城，万众一心，采取各种“硬核”措施防止疫情扩散蔓延，积极响应粤检集团、广东质检院成立党员突击队，全力支援广州疫情防控工作，以实际行动践行国企担当。



（粤检集团党员突击队出征仪式）

3月11日上午，中诚公司2022年度公正性维护管理委员会（以下简称“管委会”）全体委员会议顺利召开。



（来自政府部门、行业协会、检测机构、获证客户及中诚公司管理层共15名委员出席会议）

### 三、社会责任工作的履行

#### (一) 加强自身队伍建设

##### 1. 加强党的政治建设

中诚公司党支部在全年党建工作中，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实习近平总书记对广东系列重要讲话、重要指示批示精神和关于党的建设工作的重要论述精神，广东省第十三次党代会精神、省委十三届二次全会精神，认真落实党建工作各项职责，在支部各项工作中取得了较好成绩。



(集团党委组织党员干部职工认真聆听习近平总书记在中国共产党第二十次全国代表大会开幕会上作的报告)



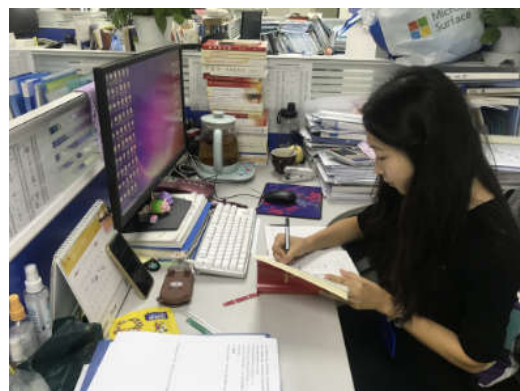
(集团党委邀请省委宣讲团成员、省委党校(广东行政学院)常务副校(院)长张广宁作党的二十大精神宣讲报告)

2022年中诚公司党支部产生新一届党支部委员会，新一届支委会由5名委员组成，其中设支部书记1名。在公司内开展党员亮身份、作表率活动，让党员主动亮出身份，主动承担党员义务，密切联系群众，做好党的政策的宣传员。



(新一届党支部委员由，刘分明同志为支部书记，钟自伟同志为组织委员，刘增福同志为纪检委员，王红叶同志为宣传委员，许焕成同志为青年委员。)

中诚公司党支部2022年召开党员大会9次，支委会12次，党小组会议24次，支部书记讲党课3次，主题党日8次。同时不断推进党建工作与业务工作融合发展，坚持以党建促业务，以业务强党建，实现了“业务一线有党员、技术骨干是党员、关键时刻看党员”的工作目标，走出了一条适合企业特点的党内政治生活与党员日常管理道路，收到了“工作有活力、党员当先锋、支部强堡垒”的良好效应，成为促进业务开展、企业发展的“红色引擎”，并逐步形成了中诚公司党支部工作品牌。



(中诚公司党员营造党员干部人人学习、比学赶帮、奋发有为的良好氛围)

## 2. 积极应对疫情防控

疫情就是命令，防控就是责任。中诚公司根据各地疫情防控要求做出有针对性的防疫措施，同时强调防控纪律，层层分解责任，把防控工作落实到每一个人。与此同时，积极研究疫情应对，在日常工作的同时，按周部署部门工作及业务学习，特别是加强学习远程审核技术和培训教学，保障各项业务工作不停摆；最后，积极主动关心员工，特别是加强对被限制于中高风险地区工作和生活的员工情绪引导，全面稳定员工队伍，让员工感受到组织的关怀，增强战胜疫情信心，及时组织安排员工核酸检测，解决员工后顾之忧。

ICS 03.120.20  
A 00

# 团 体 标 准

T/CCAA 35-2020

## 认证机构新冠肺炎疫情期间工作指南

Guidance on the operation of certification bodies in the context of  
the novel coronavirus diseases outbreak

### 前言

本标准按照 GB/T1.1—2009 给出的规则起草。

本标准起草单位：中国合格评定国家认可中心、方圆标志认证集团有限公司、北京联合智业认证有限公司、上海质量体系审核中心、中国船级社质量认证公司、广州赛宝认证中心服务有限公司、北京埃尔维质量认证中心、兴原认证中心有限公司、北京赛西认证有限责任公司、北京五洲恒通认证有限公司、华夏认证中心有限公司、中标华信（北京）认证中心有限公司、新世纪检验认证有限责任公司、北京世标认证中心有限公司、中国质量认证中心、广东质检中诚认证有限公司、北京军友诚信检测认证有限公司、中国建材检验认证集团股份有限公司、中联认证中心（北京）有限公司。

本标准起草人：梁小峻、刘险峰、孟咏歌、谭平、王梅、秦红、刘立生、黄学良、肖定生、曲丽、延静清、严义君、刘小茵、杨俊、刘分明、张丽丽、刘晓岭、陈璐、卢文婷、郑燕、周育清。  
本标准系首次发布。

2020-03-13 发布

2020-03-13 实施

中国认证认可协会 发布

（中诚公司负责人刘分明参与的 T/CCAA35-2020《认证机构新冠肺炎疫情期间工作指南》团体标准，为认证机构在疫情期间开展认证活动提供了通用原则与实施指南）

### 3. 着力提升队伍建设

中诚公司现有认证管理人员 85 人（包括认证规则和认证方案制定人员、认证申请评审人员、认证审核方案管理人员、认证决定或复核人员、认证人员能力评价人员），级别审核员/检查员共 257 人。



（中诚公司领导班子与管理体系坐班人员合影）

结合认证业务发展目标，加强人员能力建设，定期组织举办认证人员专业能力提升培训，注重高水平综合型人才的培养。组织开展审 CB 及国际认证业务知识、负离子陶瓷砖净化等级认证规则和测试、两化融合、CS 信息系统建设和服务能力、信息安全服务资质（CCRC）、软件成熟度（CMMI）等认证知识培训会，进一步提升认证人员专业知识及技术能力。



（中诚公司项目管理人员进行食品&HACCP 体系认证及食品相关知识培训）

## （二）拓展社会服务形式

### 1. 融合资源促发展

探索“标准-检测-认证一体化”融合发展模式，研究在广东质检院内相关事业部设立中诚认证分公司（非实体），发挥双方优势，探索创业创新道路，做大做强认证事业。积极拓展新兴领域、高附加值业务，强化“标准-检测-认证”一体化发展，持续做强做优做大认证事业。加强与住建部门、教育部门、行业协会的密切友好往来，紧跟国家政策，深挖客户需求，结合产品特点开发认检一体化业务合作项目，积极推广具有中诚特色的自愿性认证，努力实现优势互补、共赢发展。

中诚公司将充分利用资源优势，做大认证业务。以集团综合实力资源为依托，充分发挥 NCB 认证机构作用，发展 CB 认证。加强与相关部门的业务协同性，继续推进认证业务和检验检测业务融合发展。利用 CCC 实验室背景和集团影响力，增扩 CCC 认证资质，如玩具、家用和类似用途设备、装饰装修产品（瓷砖）等。加快发展自愿性产品认证，如城市轨道交通装备产品国推自愿性认证（CURC）、锂电池产品自愿性认证。

**“认证引领检测，检测助力认证”。**

**—— 粤检集团董事长 李明亮**

**“加快检测认证一体化，擦亮中诚认证金字招牌”。**

**—— 粤检集团总经理 刘伟**

### 2. 积极参与湾区认证

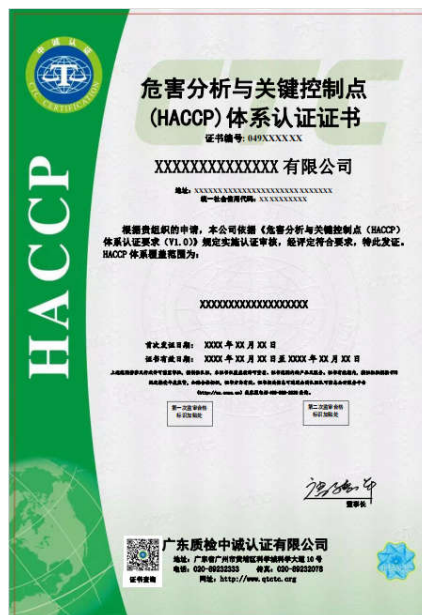
中诚公司作为省局搭建湾区标准认证联盟筹备组成员，参与完成《湾区认证通用规则》《湾区标准认证联盟成员管理办法》等文件初稿的编制工作，进一步推进高端品质认证和粤港澳三地互通互认。

### 3. 拓展新业务领域

2022年，经国家认证认可监督管理委员会批准，中诚公司获得 ISO22000 食品安全管理体系和 HACCP 危害分析与关键控制点认证资质。在 NCB 方面，中诚公司顺利通过国际电工委员会电工设备及元件合格评定组织 (IECEE) 组织的 NCB 扩项评审。两个领域的拓展，不仅可以满足相关组织认证需求，同时为公司业务发展注入了新活力，对提升公司品牌影响力有着重要意义。



(ISO22000 食品安全管理体系证书)



HACCP 危害分析与关键控制点体系证书)

中诚公司 CB 发证范围进一步扩大，共覆盖低压大功率开关设备 (POW)、安装保护设备 (PROT)、器具开关及家用电器的自动控制器 (CONT) 3 个产品大类的 47 个标准版本，进一步为出口企业提供“一站式”国内国外检测认证服务的能力，助力国际认证便利化、流程简约化、服务本地化。





### （三）提升客户服务质量

#### 1. 追踪问下确保质量

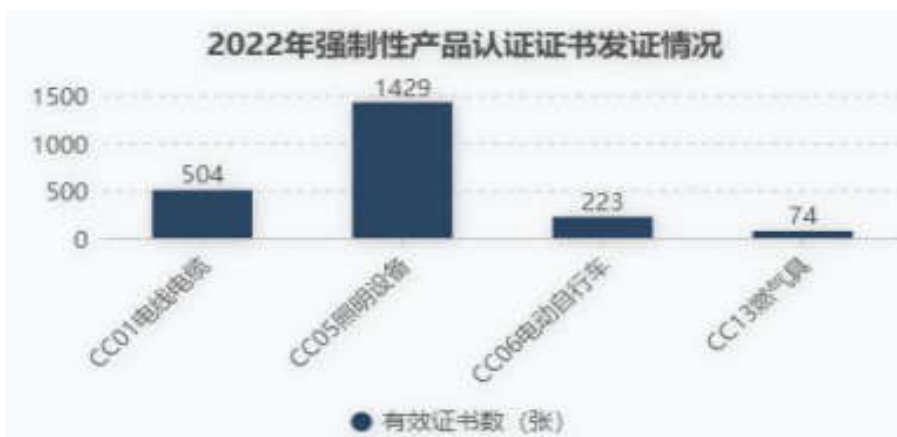
在日常审核检查中，中诚公司要求审核员严格按照相关文件作业指导书等要求来完成认证审核工作，规范日常审核检查行为，从根本上保证认证审核实施质量，通过钉钉或微信工作群，及时与审核员进行沟通，并要求组长负责制，全员参与，以便及时发现问题并解决问题，不断提升认证工作质量。

对于不符合认证要求的企业和获证后不能持续保持认证有效性的企业，及时办理证书暂停、撤销手续。

截止至 2022 年 12 月 31 日，累计颁发管理体系认证证书 11141 张，累计有效认证企业 5958 家，完成体系审核任务 6099 家。



NCB 有效 CB 证书 26 张。有效 CCC 认证证书 2230 张，涉及企业 340 家。完成工厂检查任务 3621 个，同比增长 2.46%。



## 2. 顺利通过中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 年度认可评审

中诚公司顺利通过 2022 年度 CNAS 远程监督评审。评审组一致认为，中诚公司 QMS（含 EC9000）、EMS、OHSMS 管理体系能按 CNAS 认可规范要求，有效保持和运行其管理体系；产品认证在整体上持续符合 CNAS 认可规范要求。



（由李亚鸣为组长的 CNAS 评审组对中诚公司进行远程年度评审）

## 3. 加强风险管控

中诚公司有专人追踪认证行业相关的政府报告、行业动态、各类媒体披露的认证风险等信息，并将其转化为内部风险控制的要求，对认证的各个环节，从前期合同评审到审核实施、后期档案评定、认证决定，对从业人员的行为规范、审核规范从严要求，对内部质量监督控制从严掌控。

通过建立健全内部通报和沟通交流机制，重点强化审核员的风险意识，明确要求，关注风险，加强培训，提高审核第一线防控风险的能力。在第一时间将最新的风险控制要求、认证技术信息传递到一线审核员，通过会议研讨，鼓励审核员进行技术提炼总结，组织内部技术交流，分享和交流认证风险控制相关的心得体会。中诚审核员可通过各内部交流群，了解认证政策、资讯、动态、法律法规更新、专业会议或技术交流的成果，分享自己的审核心得和经验，提出问题并得到解答。

#### 4. 做好认证后期客户服务

中诚专设客服岗位，专人进行获证客户的后续服务，以确保为获证组织提供快捷的服务并实施有效监督。获证组织可通过客服人员确认年度监督或再认证审核安排，客服人员负责前期联系、审核安排协调、认证标签、证书发送的一站式服务。对于因各种原因导致的审核延期或审核未通过情况，客服人员将与获证组织进行沟通、提醒、警示，避免不必要的证书暂停或撤销。中诚通过跟踪媒体曝光、新闻动态、行业资讯，对获证组织的运行状况进行动态监督，对于出现的任何可能影响到体系有效运行的情况，由客服人员与获证组织及时沟通联系，核实具体情况，必要时进行现场验证，并进而做出相关认证决定。根据上一次审核审核组的反馈以及与获证组织日常联络的信息，中诚对可能存在运行风险的获证组织实施非例行监督，通过书面调查(必要时现场检查)等方式对获证组织的运行状况进行检查，必要时采取措施。



(中诚公司派遣督查小组对可能影响到企业体系有效运作情况的获证组织进行现场检查)

## （四）社会责任

### 1. 以服务社会为己任

#### 彰显社会责任担当

根据 CCAA 发布的《2021 年认证机构发展报告》统计结果显示，截至 2021 年底，我国认证机构总数为 932 家。在 932 家认证机构中，中诚公司参与政府部门和认证行业及相关管理部门的项目数排名第 25 位，核心期刊发表论文数排名第 26 位，认证规则备案数排名第 25 位，创新 3 项指标排名均进入前 30 名的认证机构排名第 7 位，公益项目数排名第 25 位，境外证书数量排名第 26 位。下一步，中诚公司将进一步加强政治建设、能力建设、队伍建设、作风建设，更好地满足社会各界对认证工作的新需求与新期待，担当起认证工作对经济发展的责任，推动认证事业迈上新台阶。

## 中国认证认可协会文件

中认协〔2022〕4 号

### 关于发布《2021 认证机构发展报告》的通知

各会员单位、认证机构：

《2021 认证机构发展报告》已编撰完成，现予发布。

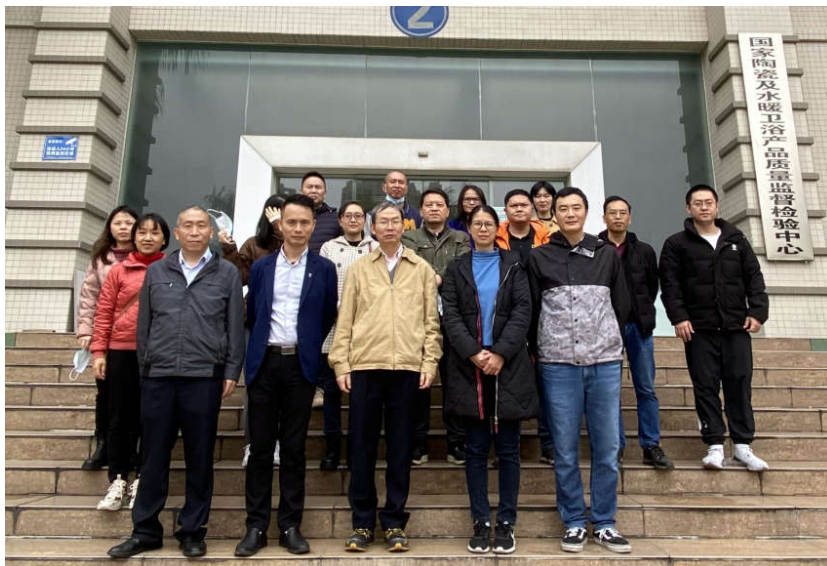
附件：2021 认证机构发展报告



（CCAA2021 认证机构发展报告）

## 探索标准检测认证一体化新模式

在由广东省市场监督管理局牵头组织，中国建筑卫生陶瓷协会、国家陶瓷及水暖卫浴产品质量监督检验中心（佛山市质量计量监督检测中心）、中诚公司及负离子陶瓷砖生产企业等多家单位联合推出的《可诱生空气负离子陶瓷砖》团体标准正式实施，这是陶瓷行业首次运用团体标准对产品进行质量分级并同步开展认证，探索了一条“标准-检测-认证一体化”新模式。



（中诚员工对产品进行质量分级并同步开展认证进行探索）

## 积极参与中小微企业质量提升

中诚公司成功中标 2022 年度广东省中小微企业质量管理体系认证提升行动项目，认证部成功中标佛山南海局产品质量监督抽查及后处理项目、黄埔区市场局委托开展生产许可证和强制性认证产品获证企业符合性摸查任务项目等。中诚公司与粤检集团、广东质检院、省食检所联合成功竞标广东供销农产品股份有限公司的“广东供销放心农产品直供配送项目食品安全体系巡检服务”项目。



(中诚公司参与广东省中小微企业质量管理体系认证提升行动项目)

## 提升中诚认证产品政府采购

中诚公司持续加强与广东质检院检测部门的业务协同性,依据广东省地方标准—DB44/T 2335-2021《中小学校教室照明技术规范》,中诚公司与院电器部共同完成广东省教室照明灯具和健康光环境等级认证研发工作。截至2022年底,中诚公司已为11家企业颁发了17张认证证书,通过认证的企业可以获得教室照明灯具和健康光环境自愿认证证书以及符合广东省地方标准性能要求的检测报告,相关的证书和报告适用于广东省21个地级市的学校照明工程和验收。



(中诚公司研制出广东省教室照明灯具和健康光环境等级认证)

## 2. 实施帮扶爱心行动

中诚公司党支部高度重视“广东扶贫济困日”活动，支部号召全体党员干部为2022年扶贫济困日爱心捐款共计8800元，用心用情用力为我省实施乡村振兴战略工作做出新的贡献。与此同时，中诚公司员工以自发捐款方式，帮助中国偏远地区的困境儿童，爱心捐助将化为灿烂光芒照亮孩子们的前程路途。



*Cynthia McCaffrey*

Cynthia McCaffrey

芮心月

联合国儿童基金会驻华代表



unicef  
联合国儿童基金会





### 3. 注重员工权益保护

#### 保障员工权益

中诚严格执行国家及所在地区劳动用工的法律、法规、规章和政策要求，坚持“以人为本”的原则，依法依规和员工签订劳动合同，依法缴纳“五险一金”，严格执行薪酬管理办法，按时足额支付员工薪酬，保护好员工（法定假日、带薪年假、探亲假、婚假、高温补贴等等）和女职工（产假、计划生育假）的权益。落实员工节日福利，为员工申请政府廉租房，为贫困职工申请困难补助等。定期组织员工体检及专项体检。与此同时，我们坚持和完善以例会、工会为基本形式的民主管理制度，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，通过公告、合理化建议等形式，让员工了解公司的发展。

#### 完善的新人培养制度

中诚公司不断创新人力资源管理和人才培养制度。公司实行导师辅导制度，坚持以新员工为主体，以目标管理为导向，以传道受业为手段，通过导师言传身教和学员学思践悟，达到“导学、导心、导术、导德”的目的，从而指导员工尽快掌握岗位所需的知识、技能及素养，为公司认证事业可持续发展提供强有力的人才保障和能力支撑。中诚公司利用导师审核员带教新注册晋级审核员的方式，通过有针对性的培训、培养和指导，帮助新晋审核员快速融入审核员团队、迅速提升审核能力，同时也充分发挥优秀审核员的示范作用。

#### 优化薪酬制度激励导向

中诚公司结合绩效管理要求设计各序列薪酬制度，以员工岗位职责、工作绩效、工作态度、工作技能和对中诚贡献等指标综合评价员工绩效，根据员工能力确定薪酬，根据绩效表现和贡献大小调节薪酬。薪酬分配向优秀和骨干人员倾斜，保持公司薪酬在各地区人力资源市场和同行薪酬水平中的竞争力，体现崇尚业绩，注重素质的管理精神。

## 关注职业健康

开展团建活动，鼓励员工通过参观、交流、联谊等活动提高政治素养，强化团队意识，鼓励员工展现个人才艺，促进文化建设，提升团队凝聚力。

关注员工思想动态，了解员工心声，用过党员干部与基层员工谈心谈话，收集掌握员工思想状况，着力为员工解决困难。

改善办公条件，为员工更新了电脑等办公设备，优化调整办公环境，工会开设瑜伽、羽毛球、合唱队等兴趣小组，不定期开设健康、急救等知识大讲堂。



(丰富的员工活动：羽毛球、篮球团体赛、“花好月圆”中秋联谊活动)

## 四、展望 2023

一年之计在于春，奋斗创造奇迹。中诚公司全体员工应多一分“动如脱兔”的机警和敏捷，以“一夫当关”的决心敢于肩负使命，以“铁杵磨针”的毅力提升自身本领，以“扶摇九万”的干劲砥砺奋勇前行，切实做到“在位善为”，敢干事、愿干事、真干事、干成事。大道至简，实干为要。新征程是充满光荣和梦想的远征，没有捷径，唯有实干。让我们秉持时不我待的紧迫感和责任感，以“功成不必在我”和“功成必定有我”的精神境界，锻造担当任事的“宽肩膀”“铁肩膀”，扛起时代赋予的责任，共同奋力谱写认证事业发展新篇章。

同时，中诚公司将全面贯彻落实市场监管总局和 CNAS 的各项决策部署，在不断进取的道路上只争朝夕、拼搏进取，以感恩之心敬业、以务实之举守业、以标杆之心强业，积极推动质量认证工作健康、科学、公正、有序、规范发展，为国家高质量发展作出新的更大贡献。

## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是广东质检中诚认证有限公司发布的第九份社会责任报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，这可以帮助我们不断完善社会责任工作，欢迎您填写一下表格，可通过传真、邮寄或 E-mail 等方式反馈给我们。

选择性问题：（请在选项前打✓）

本报告是否满足您想了解的信息：

非常满足 满足 一般

本报告是否比上一年有进步：

比上一年好 差不多 比上一年差

开放性问题：

您认为本报告还需要在哪方面有待提高？

报告中哪部分最吸引您的关注？

您对我们履行社会责任工作还有哪些建议？

反馈人信息：

联系我们：

名字：

地址：广州市黄埔区科学大道 10 号

单位：

电话：020-89232208

电话：

传真：020-89232078

地址：

电邮：zcctc@21cn.com

E-mail：

网址：www.qtctc.org