



# 2023 年度社会责任报告

广东质检中诚认证有限公司

## 编写说明

### 时间范围：

2023年1月1日至2023年12月31日。本报告是广东质检中诚认证有限公司向社会公开发布的第十份社会责任报告，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

### 称谓说明：

本报告中“中诚公司”、“我们”、“CTC”均指广东质检中诚认证有限公司；“粤检集团”指广东省检验检测认证研究院集团有限公司。“广东质检院”、“GQI”均指广东产品质量监督检验研究院。

### 发布周期：

每年发布一次。

### 内容来源：

本报告引用的数据、资料均来自公司有效文件、财务审计报告、相关统计记录、网站或报告，使用的货币单位均为人民币，特殊说明除外。

### 编写原则：

本报告根据CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求结合GQI与CTC的情况与特点编写。

### 可靠性：

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 获取方式：

本报告电子版可访问广东质检中诚认证有限公司官方网站（[www.qtctc.org](http://www.qtctc.org)）自行下载。其它相关事宜请与中诚公司质量技术部联系。（电话：020-89232208，传真：020-89232078，邮箱 [zcctc@21cn.com](mailto:zcctc@21cn.com)）



（了解更多信息请扫描以上二维码关注中诚认证微信公众号）



## 目录

<b>编写说明</b>	<b>1</b>
<b>总经理致辞</b>	<b>1</b>
<b>一、中诚公司基本概况</b>	<b>1</b>
(一) 公司简介	2
(二) 组织架构	3
(三) 业务范围	3
<b>二、公司治理及社会责任建设</b>	<b>6</b>
(一) 成立社会责任工作小组	6
(二) 社会责任核心主题责任分工	7
(三) 各利益相关方的参与	8
<b>三、社会责任工作的履行</b>	<b>10</b>
(一) 加强自身队伍建设	10
(二) 提升服务水平	13
(三) 创新发展	17
(四) 员工权益	21
(五) 服务社会	23
<b>四、展望</b>	<b>25</b>

## 总经理致辞

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键之年。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和深入贯彻学习习近平总书记重要讲话精神，坚持贯彻新发展理念，着力推进高质量发展，不断强化内部管理、提高审核质量、服务市场监管。中诚公司在粤检集团和广东质检院的正确领导下，全面聚焦主责主业，优化业务布局，以高质量发展为主线，强基固本、提质增效、稳中求进，各项工作取得明显成效，交出了一份难能可贵的成绩单。2023年中诚公司实行业务包干经营，公司业务收入同比增长10.99%，圆满完成了全年重点工作任务；荣获2023年广东省“专精特新中小企业”认定，持续提升企业核心竞争力；获批测量管理体系资质，资质版图得到再次扩展；“健康教室照明”项目入选“湾区认证”首批项目清单；参与编制的中国认证认可协会团体标准《中小微企业质量管理体系认证提升成效评价指标指南》（T/CCAA 66-2023）团体标准正式发布实施；积极探索“标准—检测—认证”高质量发展新路径，实现“1+1+1>3”的经济效益；开展广州市黄埔区、南沙区质量管理体系认证提升帮扶工作，彰显责任担当。

这一年来，我们秉持“公正、独立、诚信、权威、专业”的核心价值观，将社会责任全面融入到我们日常工作，以企业社会责任作为公司可持续发展的动力。我们希望通过这份报告，更好地与社会各相关方进行沟通与交流，增进了解，让我们能够更好地履行应尽的社会责任，为全社会高质量发展作出新的更大贡献。

法人、董事长、总经理：



## 一、中诚公司基本概况

### （一）公司简介

粤检集团属下的广东质检中诚认证有限公司(简称中诚公司,英文简称 CTC)是由广东产品质量监督检验研究院(以简称广东质检院)于 2002 年投资组建创办的从事认证工作的实体,是经中国国家认证认可监督管理委员会依法批准(批准号: CNCA-R-2002-049),具有独立法人资格的、检验认证一体化的第三方认证权威机构,是经国际电工委员会电工设备及元件合格评定组织(IECEE)认可的国家认证机构,是国家认证认可监督管理委员会(CNCA)指定的国家强制性产品认证(CCC)发证机构,是国内首批获建筑施工企业双标复合认证资格的机构之一,是中国认证认可协会常务理事单位。

CTC 以“传递信任、服务社会、行业尊重”为使命,不断提升创新水平和能力建设,以“社会公信、政府采信、国际互信,让价值贯穿整个服务流程”为服务愿景,以立足广东、面向全国、走向国际为目标,将“创新、协调、绿色、开放、共享”的理念,融入机构文化与服务中,以管理体系认证、CCC 强制性产品认证和自愿性产品认证为主营业务,坚持走机构品牌化、业务综合化、运营市场化、服务国际化、发展专业化特色道路。

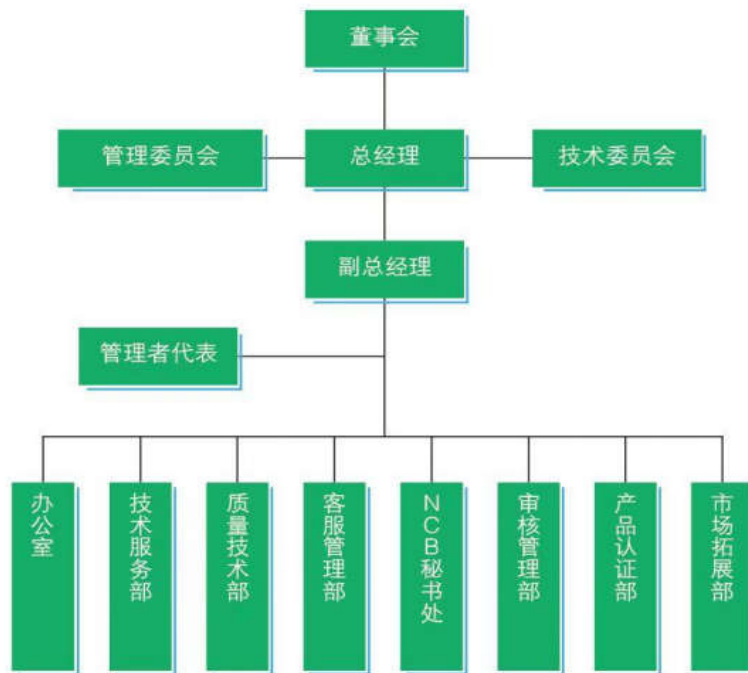
CTC 自 2002 年成立至今,已形成高效完整的认证服务体系,依靠素质优良、技能精湛的人员队伍和科学、规范、严谨的工作作风,成功地为国内外 10000 多家涉及 30 个行业的知名企业和组织提供认证服务。借助粤检集团强大技术支撑,CTC 竭诚为客户提供一次试验一次审核、多种认证的综合服务。

CTC 本着“公正、诚信、科学、务实,为社会各组织提供满意的服务”的质量方针,持续改进认证服务过程和提升服务水平,使 CTC 与获证组织在国内外的市场竞争中得到共同持续的发展。



## （二）组织架构

中诚公司不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动公司健康、稳步发展。公司不断优化的组织架构，设有办公室、NCB 秘书处、质量技术部、客服管理部、审核管理部、产品认证部、市场拓展部、技术服务部等 8 个部门。



## （三）业务范围

### 1. IECEE-CB 认证

#### （1）认可和颁发如下产品 CB 证书：

低压大功率开关设备/Low voltage,high power switching equipment (POW) ；

安装保护设备/Installation protective equipment (PROT)。

器具开关及家用电器的自动控制/Switches for appliances and automatic controls for electrical household appliance (CONT)

#### （2）认可如下产品 CB 证书：

电线电缆/Cables and Cords(CABL);

灯具/Lighting(LITE)。

## 2. 管理体系认证



## 3. 强制性产品认证（CCC 认证）

目前被认监委指定开展的强制性产品认证包括：

- CNCA-C01-01：电线电缆；
- CNCA-C10-01：照明电器；
- CNCA-C11-16：电动自行车；
- CNCA-C24-01：家用燃气器具。

## 4. 国推认证

被认监委批准开展的国推认证包括：

绿色产品（认证活动二）-建材（防水密封及建筑涂料类）。

## 5. 自愿性产品认证

被认监委批准开展的自愿性产品认证包括：

- 01 农林（牧）渔、中药；
- 03 加工食品、饮料和烟草；
- 04 纺织品、服装和皮革制品；
- 05 木材和木制品，纸浆、纸和纸制品，印刷品；
- 06 化工类产品；

- 07 建材产品；
- 08 家具，其他未分类产品；
- 10 金属材料及金属制品；
- 11 机械设备及零部件；
- 12 电子设备及零部件；
- 13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器；
- 14 配电和控制设备及其零件，绝缘电线和电缆，光缆；
- 15 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件；
- 16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件，照明设备及其附件，其他电气设备及其零件；
- 18 陆地交通设备。

## 6. 服务认证

批发业和零售业服务认证。

## 7. 代理工厂检查任务

根据协议，代理德国 VDE、奥地利 OVE、巴西 TUV、斯洛文尼亚 SIQ、意大利 IMQ 等国外认证机构在华和东南亚工厂检查业务；代理香港工业总会辖下香港优质标志局在大陆的 Q 唛认证工厂检查业务。

## 8. 其他业务

(1)经广东半导体光源产业协会确认，进行“广东省 LED 照明产品评价标杆体系”室外产品现场一致性评价。

(2)开展节能环保测评业务





## 二、公司治理及社会责任建设

### （一）成立社会责任工作小组

CTC 成立了社会责任工作小组，由公司总经理高晓东任组长，由党员、青年团员人及有关同事任组员。

社会责任工作办公室按照社会责任工作的指导思想、基本原则、基本框架和重点内容开展社会责任日常工作的管理与协调，指导和帮助各部门落实社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和完善，组织开展社会责任实践和提升活动。

组长：高晓东

副组长：钟自伟

组员：王红叶、何昊、谭文君、唐泽邦、钟佳兰、谢琪



## (二) 社会责任核心主题责任分工

### 社会责任核心主题职能分配表

责任内容	具体要求	主要责任部门
<b>遵守法律</b> 	自觉遵守国家法律法规，遵守政府机构条令条例和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。	全公司
<b>规范运作</b> 	建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。	全公司
<b>诚实守信</b> 	自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。	全公司
<b>创新发展</b> 	围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。	全公司
<b>提升服务</b> 	积极开展围绕改进和提升组织管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为组织持续满足相关要求提供切实有效的支持。	全公司
<b>环保节能</b> 	积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。	全公司
<b>员工权益</b> 	遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。	办公室 工会
<b>服务社会</b> 	积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持体育、文化、卫生等公共福利事业。	全公司

### (三) 各利益相关方的参与

我们高度重视与利益相关方的沟通,通过建立实时沟通与定期沟通相结合的沟通机制,确保与各利益相关方交流的常态化,并积极利用新媒体的平台,鼓励相关方参与互动。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 严格遵守相关法律法规</li> <li>● 规范运作</li> <li>● 提高认证有效性</li> <li>● 独立公正</li> <li>● 增强认证公信力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 接受政府监管</li> <li>● 提供认证培训</li> <li>● 及时上报相关信息</li> <li>● 协助认证执法</li> <li>● 参加相关会议和活动</li> </ul>
股东 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 品牌经营</li> <li>● 良好治理</li> <li>● 稳健发展</li> <li>● 保值增值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 按期召开股东会、董事会</li> <li>● 贯彻执行董事会决议,坚持依法合规经营</li> <li>● 及时沟通交流,形成一致意见</li> </ul>
顾客、消费者 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务</li> <li>● 提供优质、增值服务</li> <li>● 向社会传递信任、服务发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以客户需求为导向、优化服务</li> <li>● 组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动</li> <li>● 开展客户满意度调查并进行分析</li> <li>● 加强微信公众号的建设与管理</li> </ul>
行业协会、协会 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵守法律法规</li> <li>● 履行行业规范</li> <li>● 行业合作与分享</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 按时上报相关认证信息</li> <li>● 主动参与多次各行业交流、研讨活动</li> </ul>
员工 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 维护员工权益</li> <li>● 创造良好工作环境</li> <li>● 体现人文关怀</li> <li>● 保障职业健康安全</li> <li>● 帮助员工成长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 党建思想教育</li> <li>● 及时发放薪酬和福利</li> <li>● 组织员工参加各类培训学习</li> <li>● 聆听员工的意见</li> <li>● 依法签订合同并缴纳社会保险</li> <li>● 组织全体员工定期体检</li> <li>● 提供职业发展渠道</li> <li>● 关心关爱困难员工</li> </ul>
公众和社会 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 服从国家发展战略</li> <li>● 促进环境保护工作</li> <li>● 热心公益慈善</li> <li>● 服务社会经济发展</li> <li>● 倡导绿色生活方式</li> <li>● 促进和谐发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 宣传质量认证活动</li> <li>● 开展精准扶贫,慈善捐款、捐物活动</li> <li>● 志愿者活动、社区公益活动</li> <li>● 自觉接受社会监督</li> </ul>
同业者 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公平有序竞争、产业前景、创新发展、</li> <li>● 公平竞争、友好合作、健康和谐发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 业务交流学习、项目合作</li> <li>● 行业技术交流,促进行业转型升级</li> </ul>



(3月28日上午,中诚公司2023年度公正性维护管理委员会,来自政府部门、行业协会、检测机构、获证客户及中诚公司管理层共17名委员出席会议)



(12月14日,中诚公司参加粤港澳大湾区认证联盟,为国家建设贡献力量)

### 三、社会责任工作的履行

#### (一) 加强自身队伍建设

##### 1. 始终把政治建设摆在首要位置

中诚公司党支部在全年党建工作中,坚持学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神、完整准确全面贯彻新发展理念,积极持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想在公司落地生根、结出硕果。一是切实提高政治站位,始终同党中央保持高度一致。二是扎实开展主题教育,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。三是全力推动高质量发展,扎实做好企业改革发展稳定各项工作。



(党员干部职工认真聆听习省委党校经济学教研部副教授李良艳同志作专题辅导授课)



(中诚公司团支部与青年部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动)

中诚公司党支部 2023 年召开党员大会 7 次，支委会 12 次，党小组会议 14 次，支部书记讲党课 5 次，主题党日 8 次。重点学习和贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，同时不断推进党建工作与业务工作融合发展，坚持以党建促业务，以业务强党建，实现了“业务一线有党员、技术骨干是党员、关键时刻看党员”的工作目标，走出了一条适合企业特点的党内政治生活与党员日常管理道路，收到了“工作有活力、党员当先锋、支部强堡垒”的良好效应，成为促进业务开展、企业发展的“红色引擎”，并逐步形成了中诚公司党支部工作品牌。



（中诚公司党员、青年团员成员参观新文化馆）



（中诚公司党支部成员参观中共三大纪念馆学习）

## 2. 着力提升队伍建设

中诚公司现有认证管理人员 60 人（包括认证规则和认证方案制定人员、认证申请评审人员、认证审核方案管理人员、认证决定或复核人员、认证人员能力评价人员），级别审核员/检查员/审查员共 260 人。



（中诚公司领导班子与管理体系坐班人员合影）

结合认证业务发展目标，加强人员能力建设，在信息安全、信息技术服务、测量、业务连续性、温室气体核查等管理体系加强了人员储备。

## （二）提升服务水平

### 1. 追踪问下保质量

在日常审核检查中，中诚公司要求审核员严格按照相关文件作业指导书等要求来完成认证审核工作，规范日常审核检查行为，从根本上保证认证审核实施质量，通过钉钉或微信工作群，及时与审核员进行沟通，并要求组长负责制，全员参与，以便及时发现问题并解决问题，不断提升认证工作质量。

对于不符合认证要求的企业和获证后不能持续保持认证有效性的企业，及时办理证书暂停、撤销手续。

截至 2023 年 12 月 31 日，累计颁发管理体系认证证书 11457 张，累计有效获证企业 5895 家。完成体系审核任务 6158 家。

NCB 有效 CB 证书 42 张；有效 CCC 认证证书 2209 张，涉及企业 335 家；有效自愿性产品认证证书 212 张，涉及企业 75 家。完成工厂检查任务 4128 个，同比增长 10.1%。

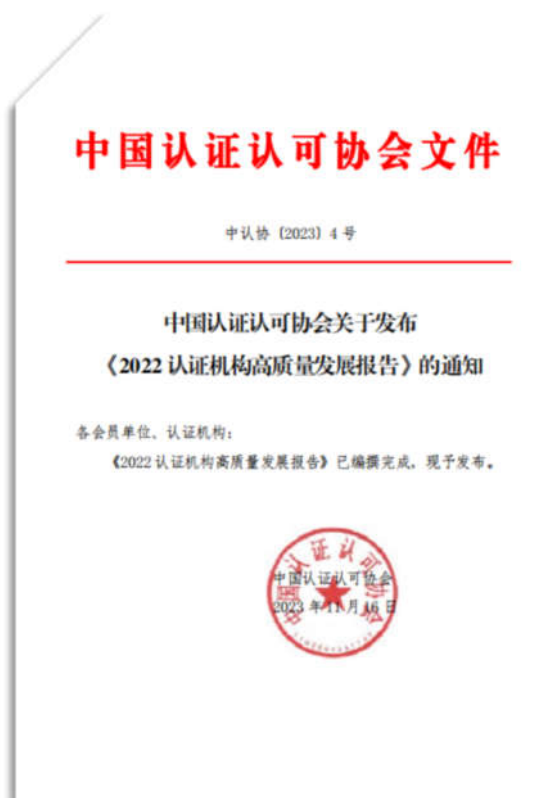


## 2. 综合实力迈新阶

根据 CCAA 发布的《2022 年认证机构发展报告》统计结果显示，截至 2022 年底，我国认证机构总数为 1128 家，其中中诚公司在业务种类、总证书量、管理体系认证领域证书量等 10 个项目名列前茅。

在 1128 家认证机构中，中诚公司业务种类排名第 44 位，参与政府部门和认证行业及相关管理部门项目数排名第 17 位，核心期刊发表论文数排名第 12 位，认证规则备案数排名第 40 位，创新 3 项指标排名均进入前 50 名的认证机构排名第 17 位，公益项目投入排名第 5 位，总证书量排名第 48 位，管理体系认证领域证书量排名第 39 位，境外证书数量排名第 23 位，品牌 2 项指标排名均在前 50 位的认证机构中排名第 20 位。

中诚公司建设发展在行业综合实力得到进一步的认可和提升，离不开社会各界的认可与支持。下一步，中诚公司将不忘初心、牢记使命、传递信任、守正创新，更好地满足社会各界对认证工作的新需求与新期待，担当起认证工作对经济发展的责任，为推动认证事业高质量发展贡献力量。



(CCAA2022 认证机构发展报告)

### 3. 顺利通过 CNAS 年审

经过 CNAS 评审专家组为期 4 天紧张有序、严谨细致的评审，一致认为中诚公司 QMS（含 EC9000）、EMS、OHSMS 管理体系、P（自愿性产品）整体符合认可准则，能按 CNAS 认可规范要求，有效保持和运行其管理体系；产品认证在整体上持续符合 CNAS 认可规范要求。



（以崔蓉为组长，岑巍群、刘存壮、李茹、齐亚欣为组员的 CNAS 评审小组于 2023 年 4 月对中诚公司进行了 CNAS 例行评审）

### 4. 风险管控再强化

2023 年第四季度，中诚公司根据《国家认监委关于在虚假认证专项整治行动中开展认证机构自查工作的通知》，认真完成机构的全面自查工作，并根据自查情况进行了及时有效的整改，严格落实从业机构对认证结果的主体责任。中诚公司全面强化质量监管工作，持续严把申请评审、审核过程、不符合报告验证、认证决定（复核）各个质量关口，保持风险防控高压态势，纵深推进认证工作全过程监管，严抓现场审核规范性，2023 年全年累计监督抽查企业 903 家，进一步提升认证工作质量，促进认证事业健康发展。



（中诚公司设有专门岗位对风险防控，认证全过程监管，严抓现场审核规范性）

## 5. 做好认证后期客户服务工作

中诚专设客服岗位，专人进行获证客户的后续服务，以确保为获证组织提供快捷的服务并实施有效监督。获证组织可通过客服人员确认年度监督或再认证审核安排，客服人员负责前期联系、审核安排协调、认证标签、证书发送的一站式服务。对于因各种原因导致的审核延期或审核未通过情况，客服人员将与获证组织进行沟通、提醒、警示，避免不必要的证书暂停或撤销。中诚通过跟踪媒体曝光、新闻动态、行业资讯，对获证组织的运行状况进行动态监督，对于出现的任何可能影响到体系有效运行的情况，由客服人员与获证组织及时沟通联系，核实具体情况，必要时进行现场验证，并进而做出相关认证决定。根据上一次审核审核组的反馈以及与获证组织日常联络的信息，中诚对可能存在运行风险的获证组织实施非例行监督，通过书面调查(必要时现场检查)等方式对获证组织的运行状况进行检查，必要时采取措施。



(客服人员提供快捷的服务，对获证组织的运行状况进行动态监督)



(对风险获证组织采取非例行监督)

### （三）创新发展

#### 1. 科研工作有突破

中诚公司持续加大技术研发创新力度，不断提升企业核心竞争力，荣获 2023 年广东省“专精特新中小企业”认定。这既是对中诚公司多年来坚持创新驱动、创新引领发展的高度认可，也是对公司未来发展潜力的充分肯定。



<b>2023年专精特新中小企业和2020年到期复核通过企业公示名单</b>		
<b>2023年专精特新中小企业公示名单</b>		
436	广州	广东质检中诚认证有限公司

（中诚公司荣获 2023 年广东省“专精特新中小企业”认定）

中诚公司将以此次认定为契机，以专业化为基础，以精细化为驱动，以多元化为引领，持续加大技术研发创新力度，不断提升企业核心竞争力，全力打造专业突出、创新驱动、管理精益的专精特新企业，努力为认证事业高质量发展作出新的更大贡献。

## 2. 助力粤港澳大湾区认证发展

2023年，中诚公司成为粤港澳大湾区认证联盟理事单位。同时，中诚公司与广东质检院电器部、认证检查部联合推出4项中诚教室照明自愿认证，其中教室照明减碳量认证全国独创；中诚公司与院电器部联合香港照明学会、澳门照明与光电学会依据标准DB44/T 2335-2021《中小学校教室照明技术规范》推出的“健康教室照明”项目入选“湾区认证”首批项目清单。



(中诚公司参与粤港澳大湾区认证联盟第一届第一次理事会)



(中诚公司“健康教室照明”项目入选“湾区认证”首批项目)

### 3. 业务融合促发展

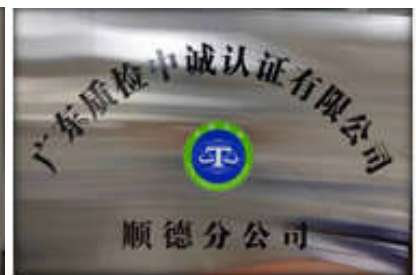
中诚公司充分利用粤检集团资源优势，积极探索“标准—检测—认证”高质量发展新路径，先后成立了中诚认证轻纺分公司（非实体）、中诚认证粤东分公司（非实体）和中诚认证顺德分公司（非实体），与汕头标码所合作开发商品条码印刷能力体系认证业务，持续推进一体化业务融合发展，实现“1+1+1>3”的经济效益。

认证引领检测，检测助力认证。

—— 粤检集团党委书记、董事长 李明亮

深度推进“标准-检测-认证”一体化发展。

—— 粤检集团党委副书记、董事、总经理 刘伟



（先后成立了中诚认证轻纺分公司（非实体）、中诚认证粤东分公司（非实体）和中诚认证顺德分公司（非实体））



（2023年中诚公司与汕头标码所共同开发商品条码印刷能力体系认证业务）

## 4. 资质版图再扩展

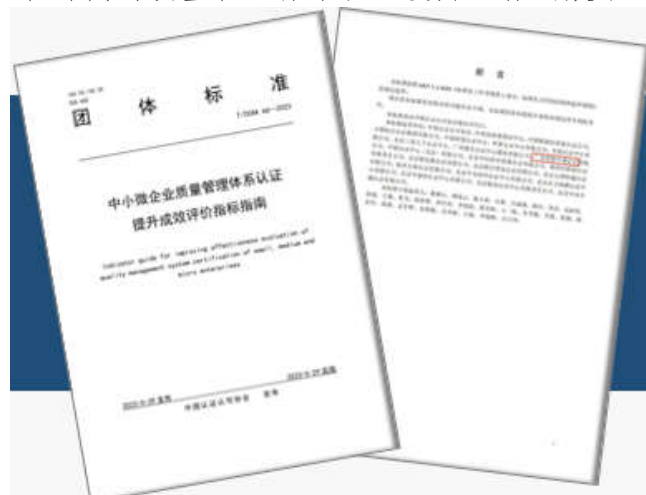
经国家认证认可监督管理委员会批准，2023年中诚公司获批测量管理体系资质，为公司业务发展注入了新活力，对提升公司品牌知名度和影响力有着重要意义。



(2023年中诚公司获批测量管理体系资质)

## 5. 团标研制取实效

2023年中诚公司参编的《中小微企业质量管理体系认证提升成效评价指标指南》(T/CCAA 66-2023)团体标准正式发布实施，进一步提升了公司在行业内的品牌影响力。该标准旨在进一步引导中小微企业质量管理体系认证提升工作注重实效，由“程序导向”向“效果导向”转变，突出、培育中小微企业独有特色，引导帮助其挖掘优势，切实推动中小微企业质量管理体系认证提升取得良好效果。该标准适用于中小微企业质量管理体系认证提升工作的自我评价，也适用于第三方机构及市场监管部门对质量管理体系认证提升工作的效果评价。



(中诚公司参与编制的团体标准正式发布实施)

## （四）员工权益

### 1. 保障员工权益

中诚严格执行国家及所在地区劳动用工的法律、法规、规章和政策要求，坚持“以人为本”的原则，依法依规和员工签订劳动合同，依法缴纳“五险一金”，严格执行薪酬管理办法，按时足额支付员工薪酬，保护好员工（法定假日、带薪年假、探亲假、婚假、高温补贴等等）和女职工（产假、计划生育假）的权益。落实员工节日福利，为员工申请政府廉租房，为贫困职工申请困难补助等。定期组织员工体检及专项体检。与此同时，我们坚持和完善以例会、工会为基本形式的民主管理制度，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，通过公告、合理化建议等形式，让员工了解公司的发展。

### 2. 民主建设再增强

为充分保障全体职工民主决策及监督评议等基本权益，中诚公司成立首届职工代表大会，引导广大员工切实履行民主协商、民主管理、民主监督和参与并审议公司重大决策的积极性，充分激发了全体员工的“主人翁”意识，为推动公司高质量发展凝聚了智慧和力量。

### 3. 完善的新人培养制度

中诚公司不断创新人力资源管理和人才培养制度。公司实行导师辅导制度，坚持以新员工为主体，以目标管理为导向，以传道受业为手段，通过导师言传身教和学员学思践悟，达到“导学、导心、导术、导德”的目的，从而指导员工尽快掌握岗位所需的知识、技能及素养，为公司认证事业可持续发展提供强有力的人才保障和能力支撑。中诚公司利用导师审核员带教新注册晋级审核员的方式，通过有针对性的培训、培养和指导，帮助新晋审核员快速融入审核员团队、迅速提升审核能力，同时也充分发挥优秀审核员的示范作用。

### 4. 优化薪酬制度激励导向

中诚公司结合绩效管理要求设计各序列薪酬制度，以员工岗位职责、工作绩效、工作态度、工作技能和对中诚贡献等指标综合评价员工绩效，根据员工能力确定薪酬，根据绩效表现和贡献大小调节薪酬。薪酬分配向优秀和骨干人员倾斜，保持公司薪酬在各地区人力资源市场和同行薪酬水平中的竞争力，体现崇尚业绩，



注重素质的管理精神。为深入学习贯彻党的二十大精神，丰富中诚女职工的精神文化生活，增强凝聚力，激发干事创业热情，中诚公司女员工参加“三八”妇女节春游徒步活动，增强了我司女职工的凝聚力和向心力，展示了女职工们积极向上、团结友爱、乐于奉献、实干创未来的精神风貌。

## 5. 关注职业健康

为深入学习贯彻党的二十大精神，以更加强健的体魄、更加昂扬的精神状态投身检验检测认证事业工作中，进一步促进团队精神文明建设，丰富中诚公司员工精神文化生活，创造健康活泼的工作氛围和环境。



(中诚公司组织员工参与趣味运动会、“百歌颂中华”合唱比赛、“质检担当、逐梦青春”主题团建等活动)

## （五）服务社会

### 1. 支撑政府职能，助力中小微质量提升

中诚公司扎实开展黄埔区智能装备制造企业质量管理体系认证有效性调查评估及帮扶行动，累计帮扶 40 家企业，帮助企业提高了管理水平和质量责任意识。积极开展南沙区质量管理体系认证提升帮扶工作，帮助 10 家企业建立质量管理体系并通过认证，切实帮助企业提高质量管理体系运行能力和水平，夯实企业高质量发展基础。



（中诚公司参与黄埔区智能装备制造企业质量评估帮扶与南沙区质量提升帮扶工作）

### 2. 协同联动提质效

中诚公司与我院顺德基地合作，共同完成湿粉制品等重点食品生产企业隐患排查与指导提升项目，累计抽查 112 家企业，督促企业落实食品安全主体责任，强化食品生产风险防控能力，提升食品生产企业质量安全水平。



（中诚公司参与湿粉制品等重点食品生产企业隐患排查与指导提升项目）

### 3. 绿色发展高度重视

2023年中诚公司积极参与绿色建材下乡各项活动，并荣获“2023年全国绿色建材下乡活动（广东站）优秀推广单位”称号，这是对中诚公司在今年助力绿色建材发展、推广绿色建材认证工作上的高度肯定。



（中诚公司获“2023年全国绿色建材下乡活动（广东站）优秀推广单位”称号）

### 4. 实施帮扶爱心行动

中诚公司全体员工积极参与“广东扶贫济困日”活动，为2023年扶贫济困日爱心捐款共计8990元，用心用情用力为百县千镇万村高质量发展贡献自身力量。与此同时，我们鼓励员工参与联合国儿童基金会（UNICEF）的月捐计划，持续支持困境儿童，守护了一个又一个儿童的纯真笑容，让他们能够在平安、健康和快乐的环境中成长。



（中诚公司员工收到联合国儿童基金会感谢回信）

## 四、展望

风正潮平，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭。回顾 2023，尽管困难重重，但在公司全体同仁齐心协力和团结拼搏中，圆满完成了各项目标任务，交出了一份难能可贵的成绩单。中诚公司将依托粤检集团优势资源，以 CCC 强制性产品认证为核心，以管理体系认证和自愿性产品认证为主营业务，坚持走“机构品牌化、业务综合化、运营市场化、服务国际化、发展专业化”特色道路，积极推动质量认证工作健康、科学、公正、有序、规范发展。

展望 2024，中诚公司将全面贯彻落实市场监管总局和 CNAS 的各项决策部署，在不断进取的道路上只争朝夕、拼搏进取，以感恩之心敬业、以务实之举守业、以标杆之心强业，积极推动质量认证工作健康、科学、公正、有序、规范发展，为国家高质量发展作出新的更大贡献。中诚公司将团结一心、携手共进，争取再上一个新台阶，再攀一个新高度，再创一个新辉煌，以必成之心，创未有之业，努力为全社会的高质量发展作出新的更大贡献！

## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是广东质检中诚认证有限公司发布的第十份社会责任报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，这可以帮助我们不断完善社会责任工作，欢迎您填写一下表格，可通过传真、邮寄或 E-mail 等方式反馈给我们。

选择性问题：（请在选项前打✓）	
本报告是否满足您想了解的信息： <input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般	
本报告是否比上一年有进步： 比上一年好 <input type="checkbox"/> 差不多 <input type="checkbox"/> 比上一年差	
开放性问题：	
您认为本报告还需要在哪方面有待提高？	
报告中哪部分最吸引您的关注？	
您对我们履行社会责任工作还有哪些建议？	
反馈人信息：	联系我们：
名字：	地址：广州市黄埔区科学大道 10 号
单位：	电话：020-89232208
电话：	传真：020-89232078
地址：	电邮：zcctc@21cn.com
E-mail：	网址：www.qtctc.org